

スポーツツーリズム需要拡大のための官民連携協議会

株式会社 プリンホテル ～スノーリゾートの取組について～

弊社スノーリゾート紹介



国内10カ所でスノーリゾートを展開

富良野スキー場

雫石スキー場

六日町八海山スキー場

苗場スキー場

かぐらスキー場

妙高杉ノ原スキー場

志賀高原焼額山スキー場

万座温泉スキー場

軽井沢プリンスホテルスキー場

狭山スキー場

【人工スキー場】

(狭山スキー場のみ西武鉄道による運営)



スキー場×ホテルの大規模施設が当社の強み



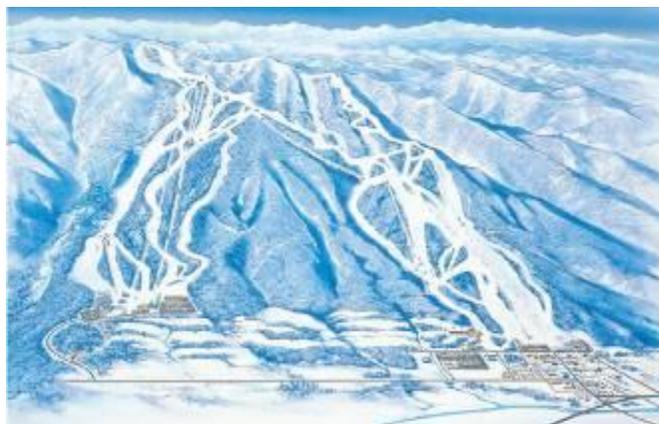
● Mt.Naeba



● 軽井沢プリンスホテルスキー場



● 万座温泉スキー場



● 富良野スキー場



● 雫石スキー場



● 志賀高原焼額山スキー場

主な取組み紹介



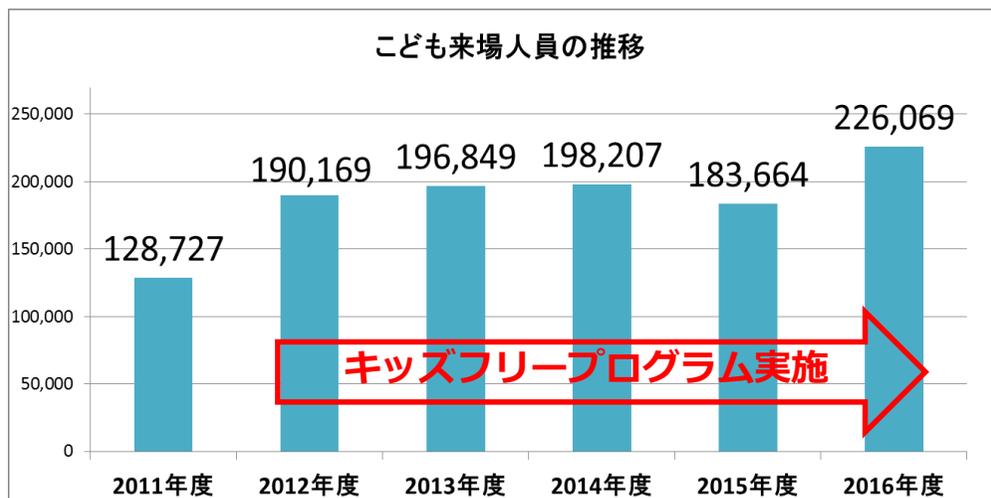
リフトこども無料を皮切りに様々な取組により着実に成長

キッズフリープログラム

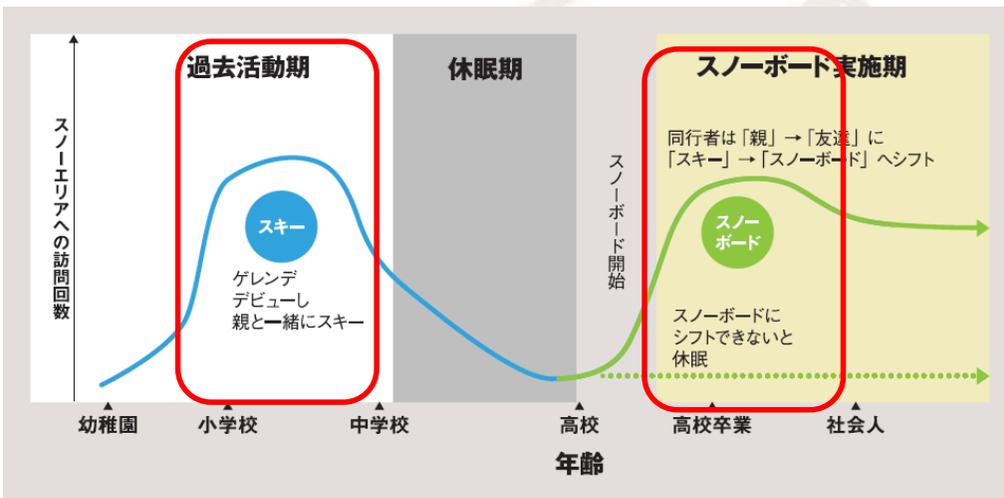


- ① お子さまのリフトが無料!
- ② 特定日はレンタルやレッスンが無料!
- ③ その他多彩な無料! プログラム

キッズフリープログラムの実施とこども来場推移



スキー場への活動と実施タイミング



【出展】リクルートライフスタイル

主な取組み（19才、20才のリフト券無料化）

5年間で24万人超の利用者、約12万人の新規来場者を獲得

雪マジ19 利用者数

	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	累計
富良野	1,316	1,700	1,326	1,747	1,679	7,768
雫石	1,716	1,524	1,993	1,072	964	7,269
苗場	10,900	12,414	16,962	14,906	15,917	71,099
かぐら	1,409	1,705	1,458	3,036	2,891	10,499
八海山	216	207	224	240	143	1,030
軽井沢	2,247	3,173	3,598	5,199	5,744	19,961
万座	1,086	1,116	1,085	1,135	821	5,243
妙高	2,653	2,422	2,743	2,610	2,559	12,987
焼額山	0	0	552	449	515	1,516
合計	21,543	24,261	29,941	30,394	31,233	137,372

20才無料 利用者数

	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	累計
富良野	220	1,051	1,022	1,255	3,548
雫石	506	1,174	850	1,181	3,711
苗場	2,019	17,835	15,219	16,602	51,675
かぐら	752	3,280	4,401	4,725	13,158
八海山	86	355	365	369	1,175
軽井沢	1,088	5,303	6,251	4,338	16,980
万座	74	918	1,152	1,217	3,361
妙高	508	3,866	3,512	3,493	11,379
焼額山	0	961	649	760	2,370
合計	5,253	34,743	33,421	33,940	107,357

利用者へのアンケート結果

Q.当社スキー場を知っていましたか？

- ①知っていて利用したことがあった。
⇒49%
- ②知っていたが利用したことはなかった。
⇒16%
- ③20才無料をきっかけに知った。
⇒35%

51%が初来場のキッカケに。

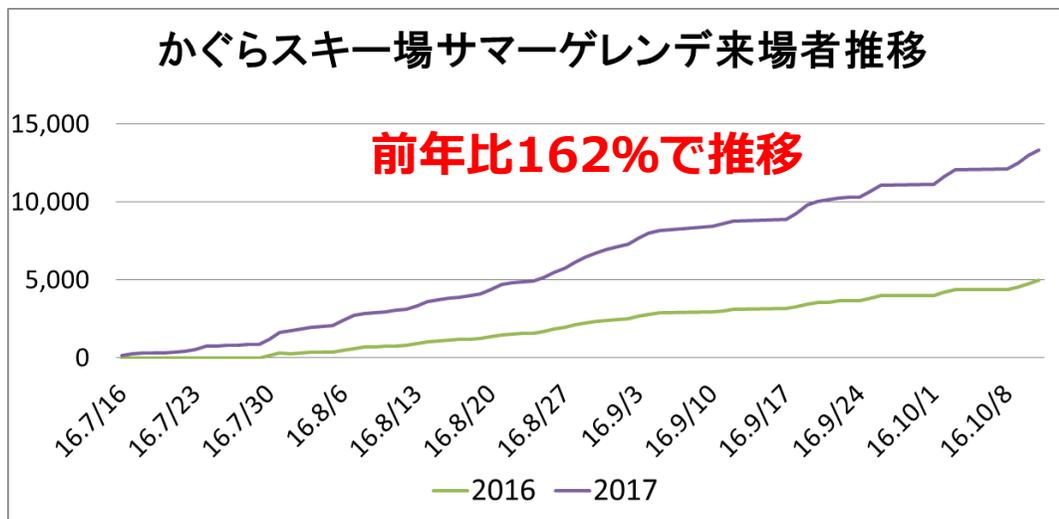


夏のスキー場への集客施策

サマーゲレンデの造成



来場人員推移



実施施策

- ① 全日本スキー技術選手権大会出場者への
シーズンパス無償提供
- ② 国内トップスキーヤーによるムービー撮影
⇒ 湯浅直樹選手、柏木義之選手、吉岡大輔選手、岡田利修選手
- ③ SNS拡散施策

効果

SNS施策拡散数

- ◆ リーチ数 **283,000** リーチ
- ◆ 再生回数 **87,928** 回数
- ◆ いいね **2,315** いいね
- ◆ シェア **182** シェア

地域との連携によるスポーツツーリズムの推進

孺恋ヒルクライム



実施概要

開催日：2017年9月3日（日）
主催：孺恋キャベツヒルクライム実行委員会
共催：株式会社プリンスホテル、孺恋村、
サンケイスポーツ
参加者数：1,025人
コースデータ：
＜ロングコース＞ 計測距離：約19.8km
＜ショートコース＞ 計測距離：約6.2Km

GREAT EARTH（雫石・函館）



実施概要

開催日：2017年9月10日（雫石）、10月1日（函館）
主催：岩手雫石ライド実行委員会
みなみ北海道駒ヶ岳一周ライド実行委員会
参加者数：391名（雫石） 353名（函館）
コースデータ（雫石）：
＜ロングコース＞ 計測距離：100km
＜ショートコース＞ 計測距離：70Km
コースデータ（函館）：
＜ロングコース＞ 計測距離：130km
＜ショートコース＞ 計測距離：60Km

地域との連携によるスポーツツーリズムの推進

2016 アルペンスキーW杯 苗場大会



開催日：〔競技1日目〕 2016年2月13日（土曜） 男子大回転競技
〔競技2日目〕 2月14日（日曜） 男子回転競技

主催：国際スキー連盟（FIS）、全日本スキー連盟（SAJ）、新潟県スキー連盟、湯沢町

参加選手人数：160名（両競技延人数）

インバウンドに関する取組み



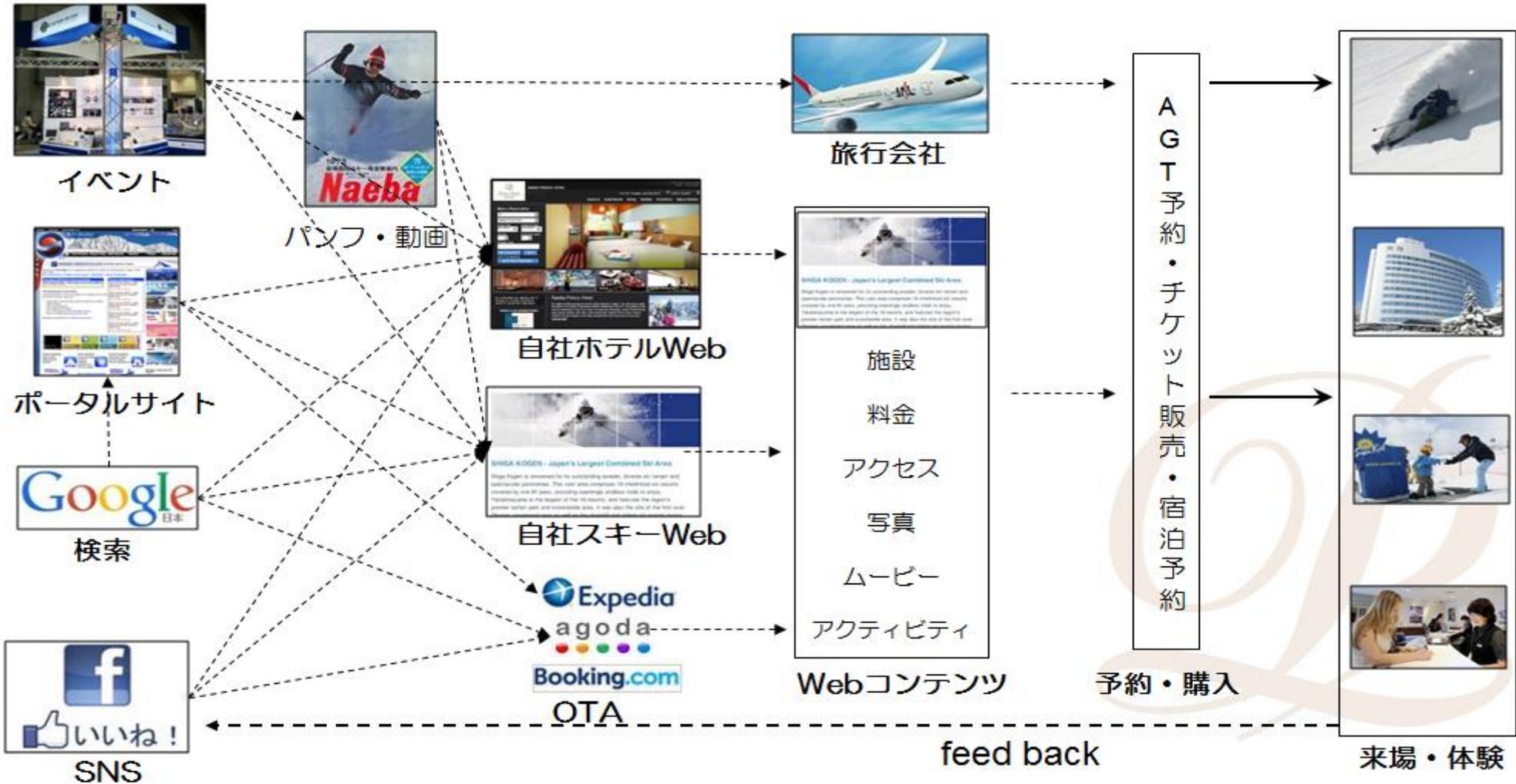
各フェーズに応じた、漏れの無い体制構築が必要

情報拡散

魅力訴求

決定・購買

来場・体験





**WORLD SKI AWARDS World's Best
Ski Resort Company 2017において
Top3に選出**

World's Best Ski Resort Company 2017



Aspen Snowmass



Bergbahn AG Kitzbühel



Compagnie des Alpes



Prince Hotels, Inc.



SkiStar



Vail Resorts



Weisse Arena Gruppe

滑る以外の滞在価値の創出とお客様自身による体験の発信

告知物の外国語対応（HPの例）

Prince Snow Resorts
THE MOUNTAINS+RESORT LIFE
Enjoy Japan's exciting snow slopes and warm hospitality.

Welcome to Prince Snow Resorts
Prince Snow Resorts offers dynamic snow vacations of 9 ski areas in Japan.
Enjoy the world famous Japan quality of powder snow and fantastic après atmosphere in the comfortable resorts filled with warm hospitality.
You will also find distinctive Japanese food, shopping as well as sightseeing.

196 ha	22	4,000 m	1,789 m	32°	889 m

⇒ ニーズを意識したページ構成

ムービーコンテストの実施

Prince Snow Resorts
Movie Contest
2017-2018 Ski Resort Season Ticket will be awarded to winners.

Campaign Period Nov.3,2016 - May.31,2017
Result Publication Date Jun.30,2017

2016-17 Season
The winning entries for each award of this contest!

⇒ 動画の掲載による魅力訴求

顧客の認知と市場への浸透段階に応じた施策を実行

海外マーケットでの浸透状況に応じた施策の実行

導入期（現在）

目標：認知度向上・シェア拡大

BtoB戦略：AGTのモチベーションおよび商品知識上

BtoC戦略：認知度向上

成長期（2～3年）

目標：市場浸透・売上拡大

BtoB戦略：取扱いAGTの拡大・OTA推進

BtoC戦略：直接予約の推進・Web環境の整備

マーケティングデータ取得

成熟期（5～10年）

目標：差別化・利益追求

BtoB戦略：OTA中心の取扱

BtoC戦略：直接予約の推進

個人への情報配信

◆導入期（現在）

認知度の向上とシェア拡大が最大の目標

・AGTに対する戦略

→ホールセラーおよびリテラーへのオーバーライズドコミッションによるシェア拡大

→ファムツアーや説明会によるAGTのサポート（商品知識深耕）による成約率の向上

・顧客に対する戦略

→雑誌とWeb媒体による多方向からの刷り込みによる認知度向上。

⇒前年比183%のAGT送客実績

利便性の向上に向けた取組み

ホワイトスノーシャトル



専用カウンター



言語対応（指差し確認表）

パトロール PATROL 英語が分かりませんので、下記の文と単語を指差ししてください。
 Since I cannot understand English, please point to the appropriate sentences and words below. Prince Snow Resorts

はい YES いいえ NO 時 Time 分 Minute AM PM 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

ここは医療機関ではないので法令により医療行為はできません。
 Since we are not a medical entity, we cannot provide medical treatment here due to legal restrictions.
 しかし、(病院に行くまで) 痛みを少ない状態で移動するお手伝いをいたします。
 However, we will help you to minimize your pain during transition (to a clinic).

いちばん痛くない姿勢になりますか? Take the least painful position. 姿勢を変えようとする必要はありますか? Do you need assistance to change your position?

何が痛い(痛む)場所がありますか? 痛むところを指さしてください。
 Where is the pain (or location where something is wrong)? Can you touch the place of pain?

頭 Head	耳 Ear	目 Eye	歯 Teeth	のど Throat	背中 Back	胸 Chest	腕 Wrist	腰 Lower Back
首 Neck	手首 Wrist	関節 Arks	肘 Elbow	肩 Shoulder	腕 Arm	膝 Knee	手 Hand	

居酒屋バー等の設置



雪の特別体験

Prince Snow Resorts

会員について Prince Hotels & Resorts Seibu Group

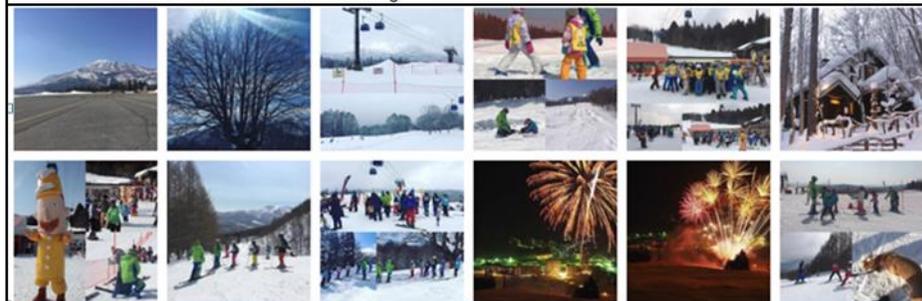
English 日本語 中文

冬の楽しさ発見！
Prince Snow Experience

FURANO
SHIZUKUSHI
Mt. Naeba NAEB
Mt. Naeba KAGURA
MYOKO
HAKKAISAN
KARUIZAWA
SHIGAKOGEN
MANZA ONSEN

Prince Snow Experience とは？
おとなも子どもも楽しめる雪の世界！雪の体験を通じて、
日常では味わうことのできない楽しさをご用意しております。

Instagram Photo gallery



⇒ 「滑る」以外の付加価値を提供

ゲレンデ受け入れ態勢整備

Hakuba Rules
白馬ルール

The Hakuba Rules are official rules for the safety of all visitors to the Hakuba Valley and its ski resorts.

- 1 "No Skiing Zones" are areas where very dangerous situations are easily triggered. These areas are off limits. Visitors will lose their privileges. "No Skiing Zones" is marked with safety signs and do not enter these areas.
- 2 Passing beyond boundary signs, posts, and signs is strictly prohibited. We ask guests to observe all posted signs and warnings, and to follow the instructions of the Ski Patrol.
- 3 The mountains beyond ski area borders are National Park land, and not managed by the ski areas. Venturing outside ski area boundaries in winter is extremely dangerous.
- 4 Any accident outside ski area boundaries that requires the search and rescue efforts of the Ski Patrol or the Kito Alps Northern Mountain Safety Bureau will be at the full expense of the individual(s) requiring assistance.
- 5 All guests must follow the instructions of Ski Patrol and other authorities both within and outside the ski area.
- 6 It is the responsibility of all guests to consider not only their own safety, but also the safety of others, at all times.

Hakuba Goryu Ski Resort
Hakuba 47 Winter Sports Park
Hakuba Sanosaka Ski Resort
Hakuba Happo-one Ski Resort
Hakuba Inotake Snow Field

Hakuba Village Lift Operation Committee, Hakuba Village, Tourism Commission of Hakuba Village, Taihaku District Tourism Safety Board, Nagano Prefecture Oosachi Police Department, Kito-Alps Northern Mountain Rescue Team

2019.11

- ①ゲレンデ内標識の言語対応
- ②ゲレンデルールの明確化
- ③アバランチ情報の公開
- ④バックカントリーツアーの造成
- ⑤パトロール従業員のスキル強化
- ⑥外国人スタッフの積極的雇用

⇒ コース外滑走に対するルール整備