

「国民のデジタルリテラシー向上事業」を活用した取組事例①(令和5年度)

北九州市（福岡県）

- 市民センター(公民館)等を活用して、市全域140か所以上で全4回(8コマ)のデジタルリテラシー講座を実施。デジタル機器を使い慣れていない高齢者等を中心に、デジタルデバイドの解消に向けた実践的な講座を実施。

会場：市民センター（公民館）、生涯学習センター 等

内容：基礎知識、機器操作、オンラインサービス活用 など

回数：のべ約1,400回（約64,000人）



(市民センター等で15～20名規模で実施)

- ▶ 普段から通い慣れており、顔見知りの職員がいる市民センター（公民館）が募集・実施しているため、高齢者も安心して参加できる。

- ▶ センターの広報誌等で募集。センター職員の声掛けもあって会場によっては募集開始と同時に定員が埋まるほど希望者が多く、追加で講座を実施する地域もある。



(複数の講師体制で、きめ細かくサポート)

- ▶ 自身の所持している機器を使って、電源の入れ方から、セキュリティ対策、アプリの使い方などを学び、最終的に各市民センターが発信する地域情報を受け取れるようになるところまで学ぶ。

- ▶ 講座は「人とつながる」ための機能に焦点を合わせ、複数の講師体制で一人ひとりの習熟度に合わせて丁寧に対応。

奈良市（奈良県）

- 自治体と地元の大学（奈良女子大学）が連携した、個人情報の取扱いやセキュリティ対策、行政のデジタル化、AIの活用など、デジタル全般の基礎的な知識を学び、活用する力を身に付けるデジタルリテラシー講座を実施。

会場：公民館 等

内容：基礎知識、リスク管理、オンラインサービス活用 など

回数：のべ約25回（約960人）

とき (各回 1時間)	内容
11月 28日(火)	① 午前 9 時半 個人情報とは何か／ プライバシーと肖像権／ 漏えいをどう防ぐか
	② 午前 10 時 45 分 怪しいメールの見分け方／ フィッシング詐欺／ ランサムウェアとは
12月 5日(火)	③ 午前 9 時半 スマートフォンや コンピュータの乗っ取り
	④ 午前 10 時 45 分 家庭内のネットワーク設定 (Wi-Fi ルーターのセキュリティ)
12月 12日(火)	⑤ 午前 9 時半 DX (デジタルトランスフォーメー ション) / 企業のデータ活用
	⑥ 午前 10 時 45 分 行政のデジタル化／ RPA (ロボティック・プロセス・ オートメーション) の活用
12月 19日(火)	⑦ 午前 9 時半 インターネットと人権 / デジ タルデバイド (情報弱者) の問題
	⑧ 午前 10 時 45 分 AI の活用 / Society5.0 時代の 社会変革と生活の変化

(大学と連携したデジタル全般を体系的に学ぶ講座)

- ▶ 奈良市と奈良女子大学が、連携して講座を開発・実施。大学の教授を講師として、個人に関わる内容から、これからの時代を見据えた内容まで体系的に学べる講座となっている。



- ▶ 市民向けの講座実施に先立ち、市内の公民館職員向けのデジタルリテラシー講座を実施。

- ▶ 地域コミュニティの拠点であり、地域住民の生活向上や安全・安心にも関わる公民館の機能強化を図る観点からも、公民館職員の専門性の向上を図ることは重要であり、今後、各地域において公民館が中心となって地域の課題解決に向けた多様な活動が展開されることが期待される。

「国民のデジタルリテラシー向上事業」を活用した取組事例②(令和5年度)

三豊市 (香川県)

- 公民館等で実施される高齢者大学や老人クラブ、地域団体等の取組において、**高齢者向けのデジタルリテラシー講座**を実施

会場：公民館 等

内容：基礎知識、オンラインサービス活用 など

回数：のべ約25回 (約800人)



船橋市 (千葉県)

- **公民館や図書館、ふなばし市民大学など市内の様々な施設やリソースを活用**して、初心者向けパソコン講習会や高齢者向けIT講習会など、多様な講座を実施

会場：公民館、図書館、ふなばし市民大学 (総合教育センター内) 等

内容：基礎知識、機器操作、オンラインサービス活用 など

回数：のべ約150回 (約3,500人)



紋別市 (北海道)

- 市内の公民館等を活用して、**青少年向け、働き世代向け、教員向け、保護者向け、高齢者向けなど、世代や立場を踏まえた講座**を実施

会場：公民館 (住民向け等)、学校 (教員向け等) 等

内容：基礎知識、機器操作、オンラインサービス活用 など

回数：のべ約40回 (約800人)



広島県

- **県立生涯学習センターや県立図書館を活用**して、デジタルを活用した会議・ワークショップの方法や電子図書館の利用方法を学べる講座を実施

会場：生涯学習センター、図書館 等

内容：基礎知識、機器操作、オンラインサービス活用 など

回数：のべ約6回 (約160人)

