

# 好事例の活用の 在り方に関する調査

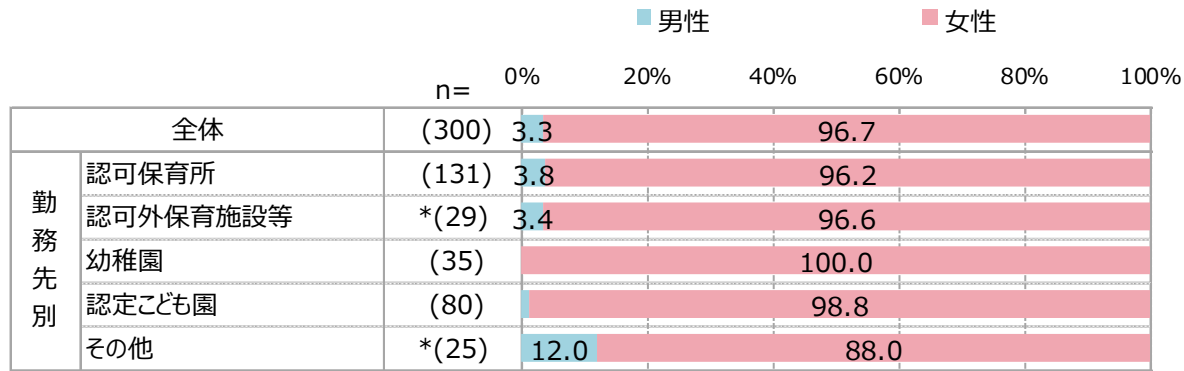
**dentsu**  
tokyo/osaka/nagoya

# 調査設計（STEP2のレポートとなります）

	STEP1	STEP2																								
調査手法	幼稚園・子ども園の教員・保育士のヒアリング	一般モニターによる定量調査（WEB調査）																								
調査目的	STEP2：定量調査のための仮説づくりを行う	ヒアリングの定量的確認																								
対象者	<p>・幼稚園または子ども園の教員・保育士 <b>9人</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>幼稚園</th> <th>子ども園</th> <th>保育所</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ベテラン</td> <td>3</td> <td></td> <td>2</td> <td rowspan="2">9</td> </tr> <tr> <td>新人</td> <td>2</td> <td></td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ベテラン：歴10年以上 / 新人：歴5年未満</p>		幼稚園	子ども園	保育所	計	ベテラン	3		2	9	新人	2		2	<p>・全国の幼稚園またはこども園の教員または保育士 <b>300ss</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>幼稚園</th> <th>子ども園</th> <th>保育所</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>サンプル数</td> <td>140</td> <td></td> <td>160</td> <td>300ss</td> </tr> </tbody> </table>		幼稚園	子ども園	保育所	計	サンプル数	140		160	300ss
	幼稚園	子ども園	保育所	計																						
ベテラン	3		2	9																						
新人	2		2																							
	幼稚園	子ども園	保育所	計																						
サンプル数	140		160	300ss																						
実施日程	2023年1月19日～2月24日	2023年2月28日～3月6日																								
実施機関	電通マクロミルインサイト																									

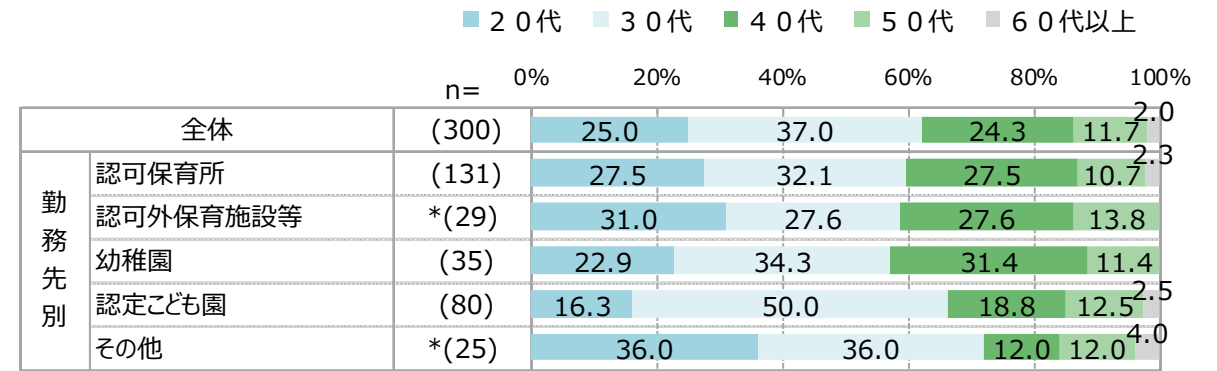
# 対象者プロフィール

## 性別



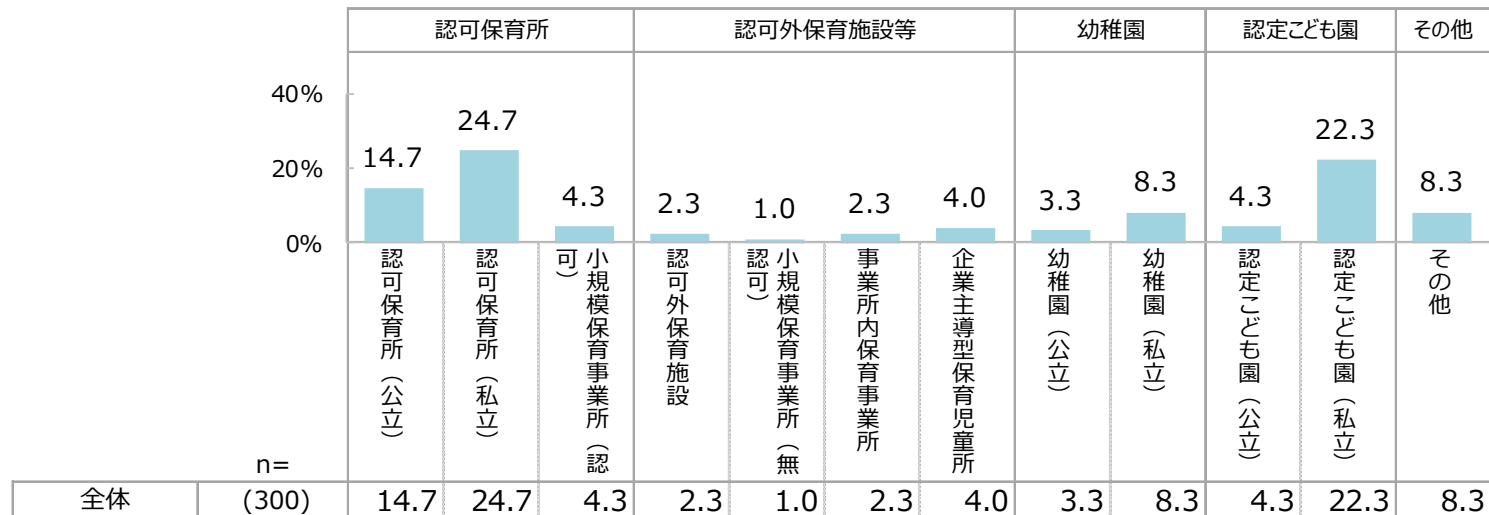
※「2.0%」未満のスコアは非表示 \*n=30未満は参考値

## 年代



※「2.0%」未満のスコアは非表示 \*n=30未満は参考値

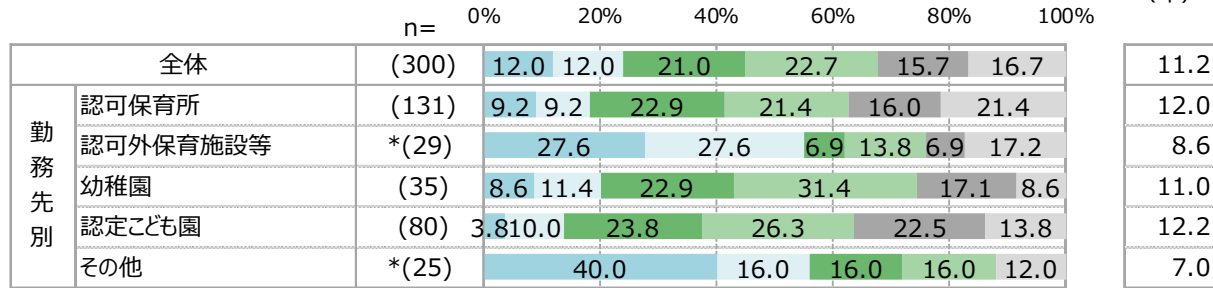
## 勤務先の形態



# 対象者プロフィール

## 経験年数

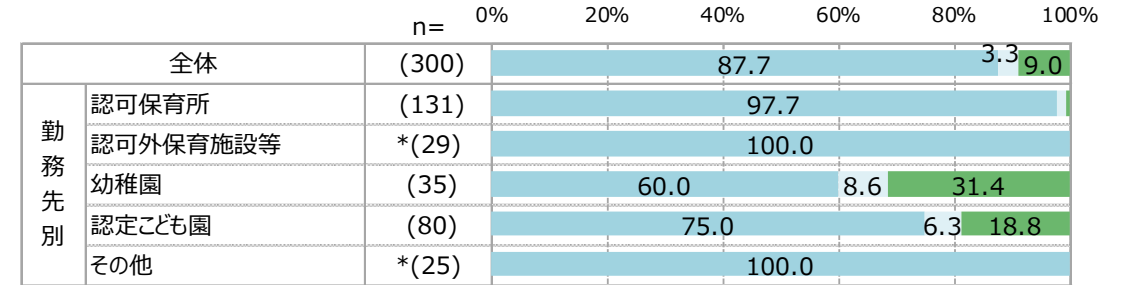
- ~3年未満
- 3年~5年未満
- 5年~10年未満
- 10年~15年未満
- 15年~20年未満
- 20年以上



※「2.0%」未満のスコアは非表示 \*n=30未満は参考値

## 就業形態

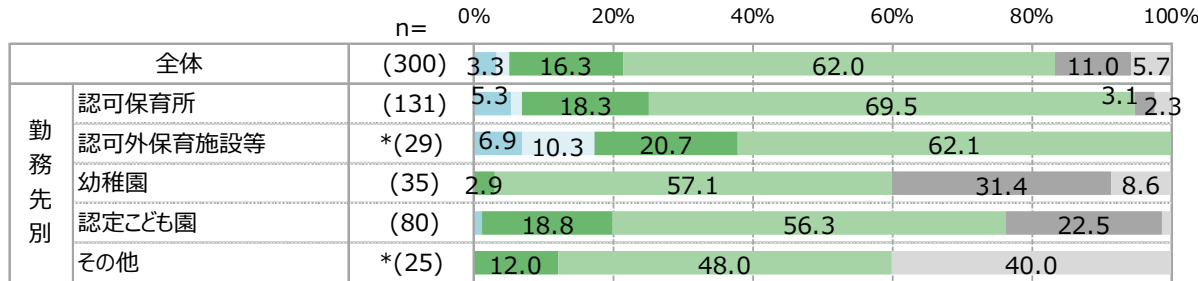
- 正規職員・正社員
- 非正規職員・パートタイム
- 非正規職員・パートタイム・アルバイト
- その他



※「2.0%」未満のスコアは非表示 \*n=30未満は参考値

## 役職

- 園長
- 副園長
- 主任、副主任
- クラス担任、副担任
- 非常勤・パートタイム
- その他



※「2.0%」未満のスコアは非表示 \*n=30未満は参考値

# 目次

保育の対応で困ったこととその内容	P6
保育の対応で困ったときの対処	P7
保育の対応で困ったことのWEB検索時のキーワード	P8
事例・知見の共有経験	P9
保育の対応で困ったことで参考にした事例	P10
事例の参照先	P11
保育活動における相談ルートやフローの実態	P12
研修の参加実態	P13
参加研修と保育の質向上に役立った研修	P15
研修の内容の活用	P16
保育の対応で困ったときに活用できそうな事例	P17
保育の対応で困ったときに活用できる事例の検索先	P18
事例の検索先	P19

# 保育の対応で困ったこととその内容

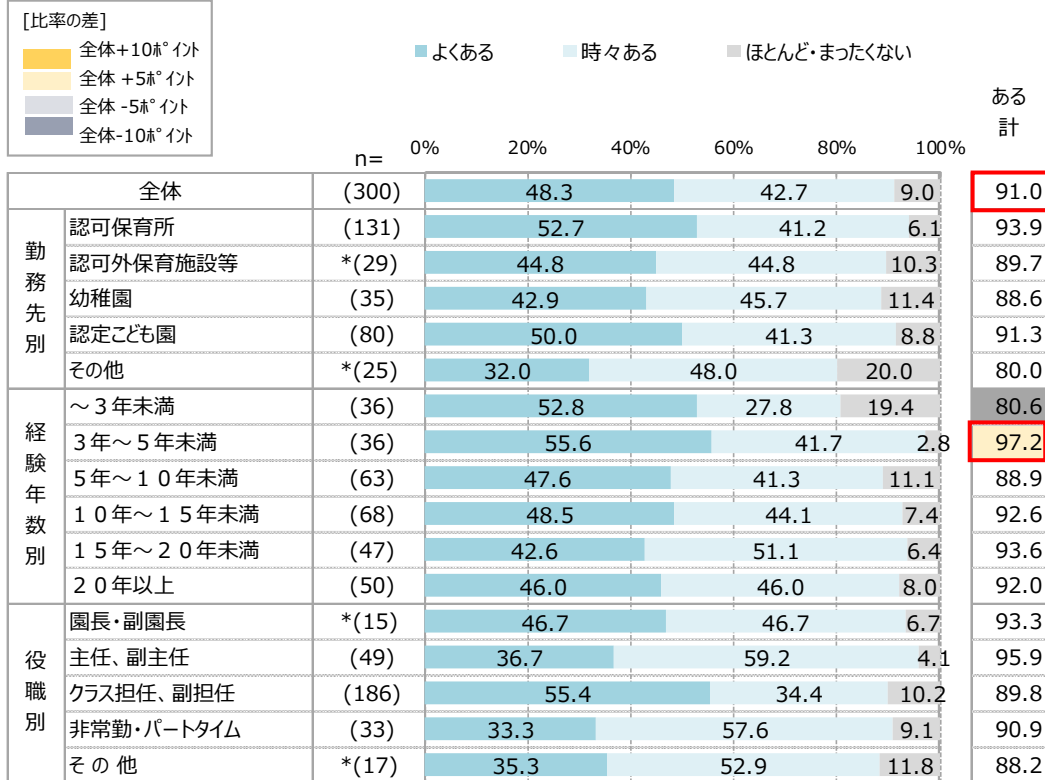
- 保育の対応で困った経験は、全体で91%が「ある（ある計）」と回答。
  - 特に経験年数「3～5年未満」の経験が浅い層は「よくある」が55.6%と半数を超え、「ある（ある計）」は97.2%と高い。
- 保育の対応で困った内容として、「保護者対応」が73%と最も高い。次いで「配慮が必要な子どもの対応」68%、「子どもの発達に応じた対応」60%が続く。

Q3 あなたは、保育での対応に困ったり迷ったりしたことがありますか。（SA 対象：全員）

Q4 あなたはどのようなことで保育での対応に困ったり迷ったりしますか。あてはまるものをすべてお知らせください。（MA 対象：保育で困ったことがある人）

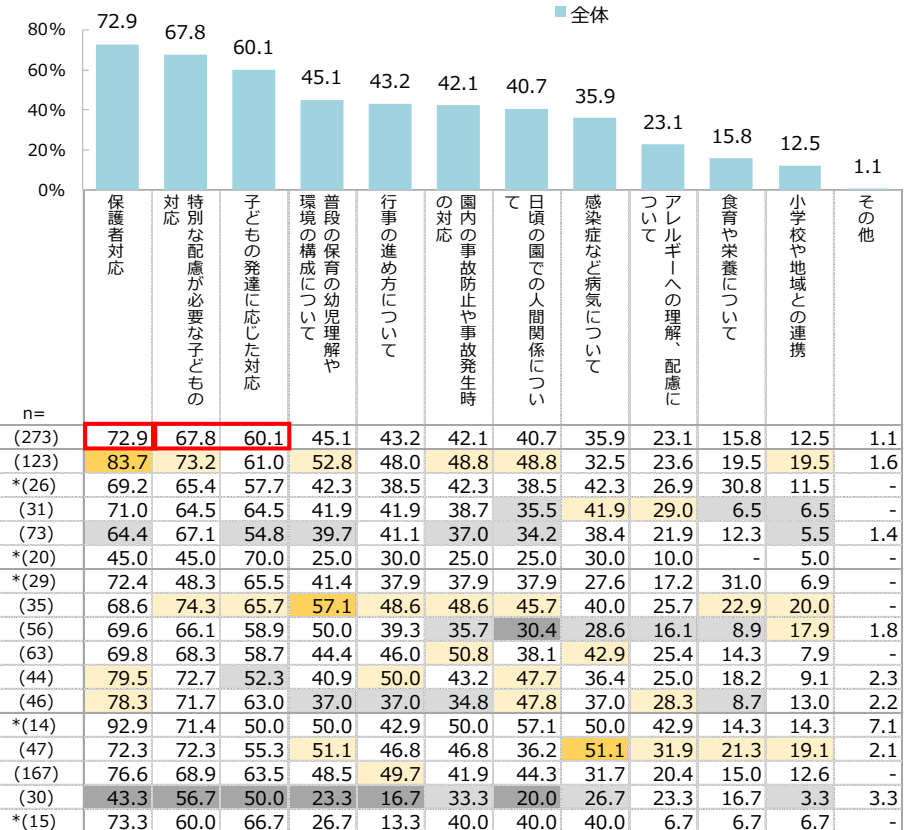
## 保育の対応で困った経験有無

n=30以上の場合



\*n=30未満は参考値 ※ある計＝「よくある」＋「時々ある」

## 保育の対応で困った内容

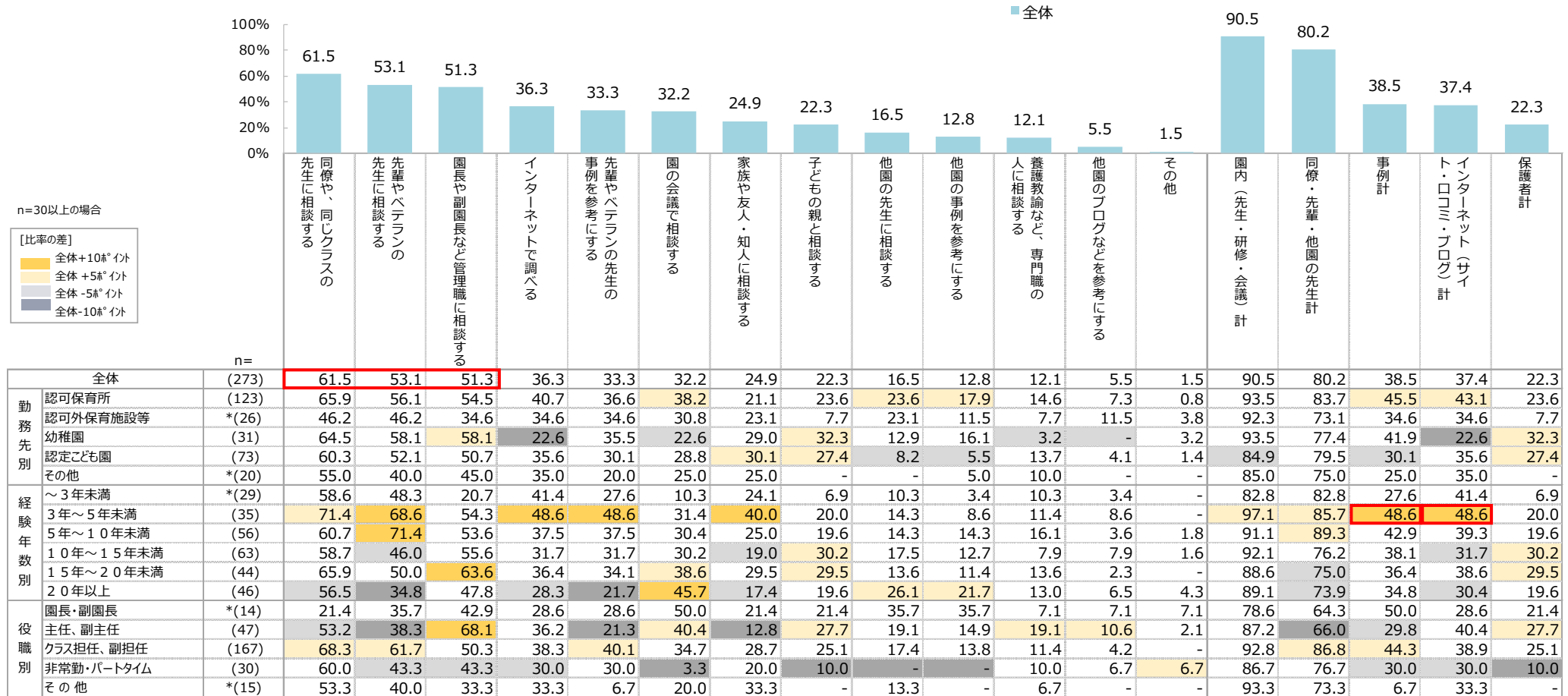


\*n=30未満は参考値 ※「全体」を基準に降順ソート

# 保育の対応で困ったときの対処

- 保育の対応で困ったときの対処として、「同僚や、同じクラスの先生に相談する」が62%で1位。次いで、「先輩やベテランの先生に相談する」「園長や副園長など管理職に相談する」が5割前半で続く。
  - 「3～5年未満」は、「事例」（先輩やベテランの先生・他園）での対処が他層より高い。
  - 経験年数「3～5年未満」は「インターネット」の活用も高い。

Q5 保育での対応に困ったり迷ったりしたら、あなたはどのように対応していますか。あてはまるものをすべてお知らせください。（MA 対象：保育で困ったことがある人）



\*n=30未満は参考値 ※「全体」を基準に降順ソート

# 保育の対応で困ったことのWEB検索時のキーワード（全回答）

- 具体的な検索ワードとしては、「発達」「支援」など『特別な配慮が必要な子ども』に対する検索が多くみられる。その他「製作」「ダンス」「行事」「出し物」などの普通の保育に直接かかわる検索キーワードが見られる。

Q6 Q5において、「インターネットで調べる」「他園のブログなどを参考にする」を選択した方にお聞きます。調べる際、どのようなキーワードで検索しますか。できるだけ具体的にお知らせください。（FA 対象：保育で困ったことがある際にWEBで事例を参考にする人）

Q 6 困った時の検索キーワード	勤務先	経験年数	役職
保育所、気になる子の対応、行事、製作、壁面など	認可外保育施設等	10年～15年未満	園長・副園長
「〇歳児 レク」「箸練習」「感触あそび 発達障害」	その他	3年～5年未満	その他
「子ども 特別な配慮」「先輩 腹立つ」	認可保育所	3年～5年未満	非常勤・パートタイム
〇歳児 保育	認可保育所	3年～5年未満	クラス担任、副担任
〇〇 支援 方法	その他	5年～10年未満	主任、副主任
1歳児 室内遊び など	認可外保育施設等	3年～5年未満	主任、副主任
3歳児発達障害 遅れ	認定こども園	5年～10年未満	非常勤・パートタイム
お別れ会 出し物	認可外保育施設等	20年以上	クラス担任、副担任
こども園 保育所 幼稚園 対応 調べたいテーマ	認定こども園	5年～10年未満	クラス担任、副担任
愛着障害 保育所 対応	認定こども園	10年～15年未満	主任、副主任
園児トラブル	幼稚園	10年～15年未満	クラス担任、副担任
何歳児、対応	その他	～3年未満	その他
感染症 潜伏期間 対応	認定こども園	5年～10年未満	クラス担任、副担任
月齢 症例	認可保育所	～3年未満	その他
行事の名前、活動 など	認可保育所	5年～10年未満	クラス担任、副担任
困った事案+保育など	認可保育所	5年～10年未満	クラス担任、副担任
子ども 声かけの仕方	認可外保育施設等	～3年未満	クラス担任、副担任
子ども 対応	認定こども園	15年～20年未満	主任、副主任
子ども 対応 保育 〇〇な時	認可保育所	～3年未満	クラス担任、副担任
子ども 怒らず	認定こども園	3年～5年未満	クラス担任、副担任
子ども 発達	認可保育所	10年～15年未満	クラス担任、副担任
子ども 発達 年齢	認可保育所	5年～10年未満	クラス担任、副担任
子ども 発達 保育	認可保育所	5年～10年未満	クラス担任、副担任
子ども 保育	認可保育所	～3年未満	クラス担任、副担任
子ども 話聞かない	認定こども園	3年～5年未満	クラス担任、副担任
子ども発達援助	認定こども園	10年～15年未満	クラス担任、副担任
七夕 制作 〇歳 など	認可外保育施設等	～3年未満	クラス担任、副担任
春製作	認可保育所	～3年未満	クラス担任、副担任
少人数保育 発達 グレーの子ども	認可外保育施設等	5年～10年未満	クラス担任、副担任

Q 6 困った時の検索キーワード	勤務先	経験年数	役職
対応 声かけ 〇〇する子 〇〇しない子 保育	認可保育所	～3年未満	クラス担任、副担任
誕生会 制作	認定こども園	15年～20年未満	クラス担任、副担任
登園拒否	認可保育所	15年～20年未満	クラス担任、副担任
発達 保育 運動あそび 月案 個人記録	認可保育所	15年～20年未満	クラス担任、副担任
発達の目安 発達障害	認可保育所	20年以上	クラス担任、副担任
発達障がい 対応	認可保育所	5年～10年未満	クラス担任、副担任
発達障がい名 支援方法	認可保育所	15年～20年未満	クラス担任、副担任
発達障害	認可保育所	15年～20年未満	クラス担任、副担任
発達障害 保育 特別支援 自閉症 ADHD 視覚優位	認定こども園	3年～5年未満	非常勤・パートタイム
保育	認可保育所	20年以上	クラス担任、副担任
保育（行事名）製作・保育 人間関係・〇歳児 月案・発達障害 保育所 など	認可保育所	3年～5年未満	クラス担任、副担任
保育 〇〇な子	認可保育所	3年～5年未満	クラス担任、副担任
保育 噛みつき 対応 事例 ●歳児 など	認可保育所	15年～20年未満	主任、副主任
保育 行事 進め方	認可外保育施設等	3年～5年未満	主任、副主任
保育 保護者 苦情	認可保育所	10年～15年未満	クラス担任、副担任
保育所	認可外保育施設等	3年～5年未満	クラス担任、副担任
保育所 〇歳児 制作	認可保育所	10年～15年未満	主任、副主任
保育所 〇歳児 保育	認可保育所	20年以上	クラス担任、副担任
保育所 ダンス	認可保育所	10年～15年未満	クラス担任、副担任
保育所 行事	認可保育所	10年～15年未満	クラス担任、副担任
保育所 保護者対応など	認可保育所	3年～5年未満	クラス担任、副担任
保育所 問題対処など	認定こども園	15年～20年未満	クラス担任、副担任
保育研修 気になる子	認定こども園	15年～20年未満	主任、副主任
保育士 子どもへの関わり方 発達障害	その他	20年以上	その他
保育士 保護者対応	認可保育所	15年～20年未満	主任、副主任
保育士、子どもの発達、発達グレー対応、発達障害、行事、遊び	認可保育所	5年～10年未満	クラス担任、副担任
保護者対応	認定こども園	10年～15年未満	クラス担任、副担任
問題行動 保育所	認可保育所	20年以上	園長・副園長
幼児 発達 子ども 保育	認定こども園	3年～5年未満	クラス担任、副担任
幼稚園 保護者 対応 幼稚園 子ども 発達障がい	幼稚園	20年以上	非常勤・パートタイム

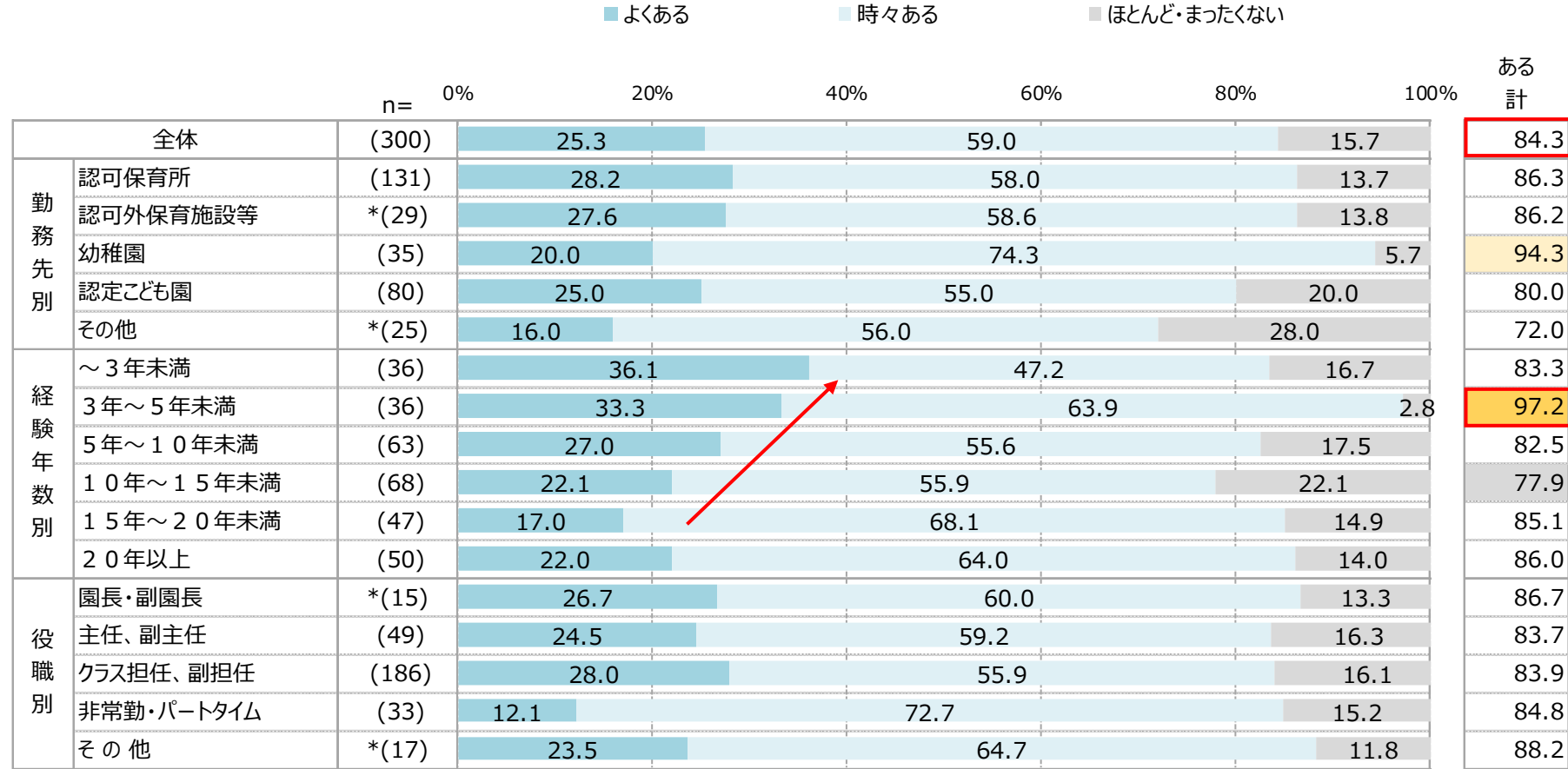
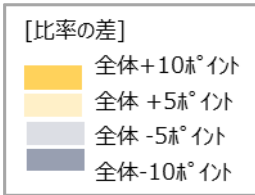


# 事例・知見の共有経験

- 他園の事例・ベテラン保育者の知見の共有経験は、全体で84%が「ある（ある計）」と回答。  
 - 経験年数別でみると、年数が短い層ほど「よくある」が高く、「3～5年未満」になると97.2%が「ある（ある計）」と回答。

Q7 保育での対応に困ったり迷ったりした時に、先輩やベテランの先生の事例、他園の事例などを参考にすることはありますか。（SA 対象：全員）

n=30以上の場合



\*n=30未満は参考値 ※ある計＝「よくある」＋「時々ある」

# 保育の対応で困ったことで参考にした事例

- 参考にした事例としては「気になる子への対応」が48件と最も多く、次いで「保護者対応」となっている。
- 【保育の内容で困ったこと（P6参照）】同様、「保護者対応」や「気になる子への対応」（発達障害の子への対応も11件）に課題感を感じ、事例を検索していることがうかがえる。

Q8 あなたはこれまでに先輩やベテランの先生の事例、他園の事例などを参考にしたとのことですがどのような事例を参考にしましたか。差し支えない範囲でお知らせください。（FA 対象：保育で困ったことがある際に事例を参考にする人）

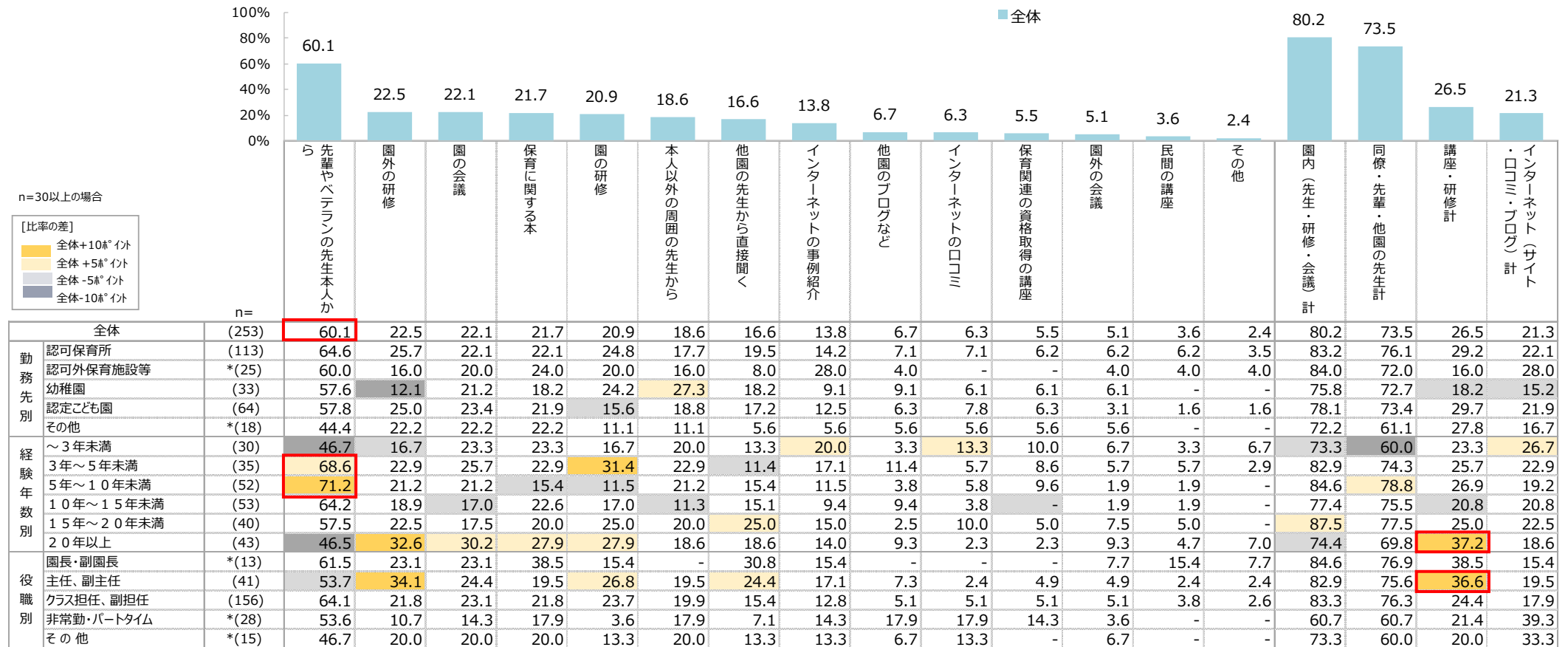
	合計	勤務先					経験年数						役職				
		認可保育所	認可外保育施設等	幼稚園	認定こども園	その他	～3年未満	3年～5年未満	5年～10年未満	10年～15年未満	15年～20年未満	20年以上	園長・副園長	主任、副主任	クラス担任、副担任	非常勤・パートタイム	その他
気になる子への対応	48	20	3	5	15	5	3	8	12	9	9	7	1	7	32	4	4
保護者対応	33	13	4	6	8	2	3	2	2	9	10	7	3	11	13	6	0
子どもへの関わり方・言葉のかけ方	27	11	3	5	8	0	3	5	7	8	4	0	0	1	19	4	3
行事	26	15	4	1	6	0	3	6	5	4	4	4	1	3	18	4	0
発達障害の子への対応	11	7	0	1	3	0	1	1	2	2	4	1	1	2	7	1	0
園内の人間関係	7	4	2	1	0	0	1	0	0	4	0	2	1	2	4	0	0
食事	6	3	1	0	2	0	3	0	2	1	0	0	0	0	5	1	0
イヤイヤ期対応	5	3	1	1	0	0	2	0	1	1	0	1	0	0	4	1	0
子どもの行動	5	5	0	0	0	0	0	0	2	0	1	2	0	1	4	0	0
安全危機管理	4	1	1	1	0	1	0	1	2	1	0	0	1	0	2	0	1
お便り	3	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	0	1	1	1	0
コロナ・感染症対応	3	1	1	0	1	0	0	0	0	2	0	1	2	1	0	0	0
トイレトレーニング	2	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0
アレルギー対応	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
サービス	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0

※数値は件数

# 事例の参照先

- 事例の参照先は、「先輩やベテランの先生本人から」が60%で最も高く、2位の「園外の研修」の23%など他項目と差が大きい。
  - 「先輩やベテランの先生本人から」は、経験年数「3～5年未満」「5～10年未満」で7割前後と高い。
  - 「講座・研修計」は、経験年数「20年以上」と役職「主任、副主任」が全体や他の層より高く、ベテラン層が活用している傾向が伺える。

Q9 あなたは、先輩やベテランの先生事例、他園の事例などをどこで知りましたか。あてはまるものをすべてお知らせください。（MA 対象：事例を参考にする人）

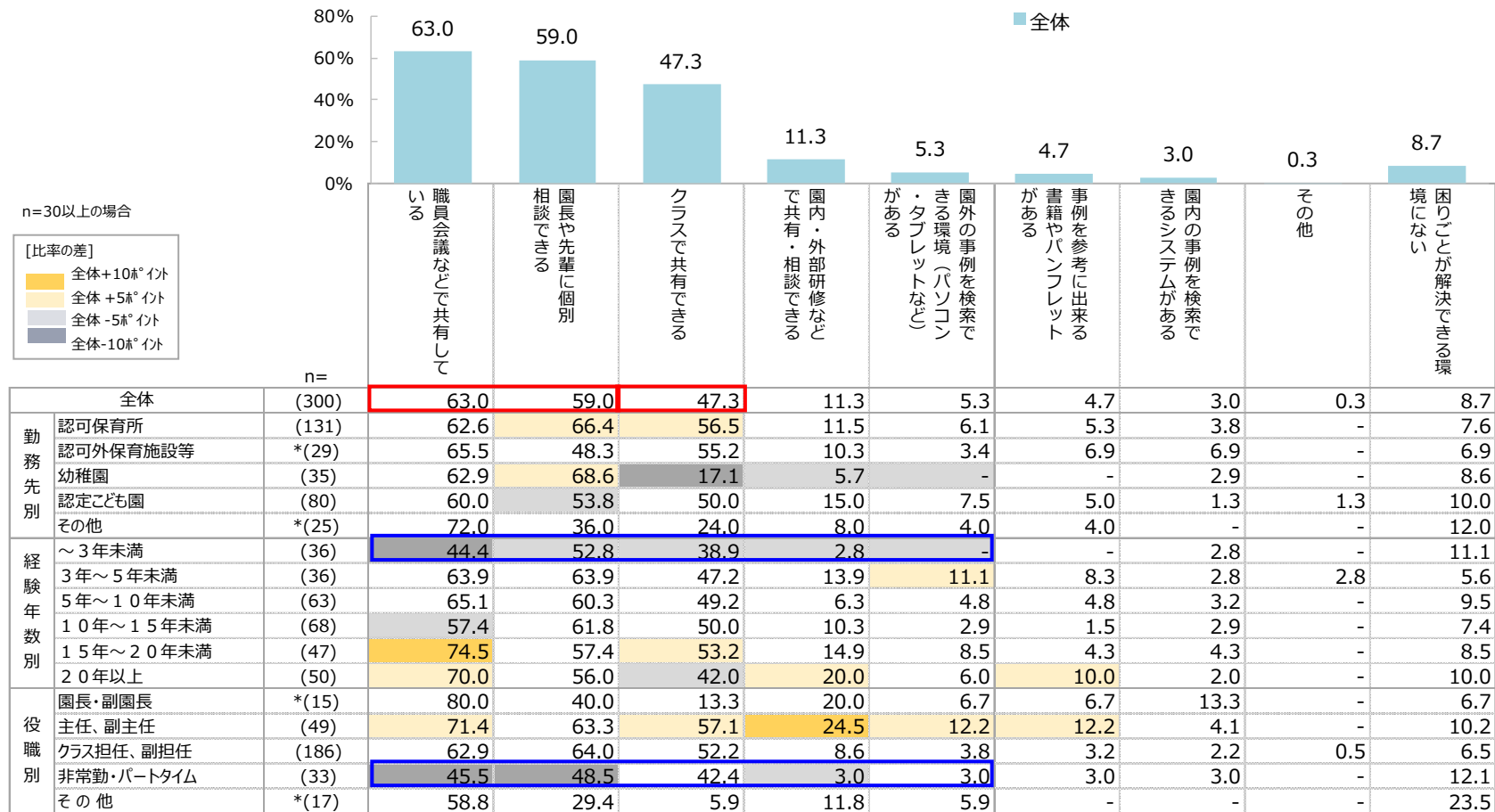


\*n=30未満は参考値 ※「全体」を基準に降順ソート

# 保育活動における相談ルートやフローの実態

- 保育活動における相談ルートやフローは、「職員会議などで共有している」63%、「園長や先輩に個別相談できる」59%で上位。次いで、「クラスで共有できる」47%が続く。  
 ー経験年数「～3年未満」と役職「非常勤・パートタイム」は他の層に比べてスコアが低めの傾向にある。

Q10 あなたが勤務している園では、保育での対応に困ったり迷ったりした時に解決するための環境はありますか。（MA 対象：全員）



\*n=30未満は参考値 ※「全体」を基準に降順ソート

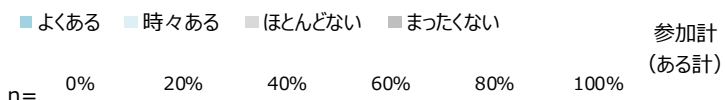
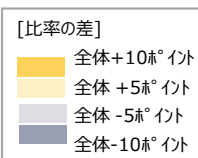
# 研修の参加実態

- 園が主催する研修と幼稚園・保育所・認定子ども園の関係者が主催する研修への参加（ある計）は、ともに全体で56%。  
 - いずれも「主任・副主任」の参加率が高い。

Q11 あなたは以下のような研修に参加することはありますか。以下のそれぞれの場合についてお知らせください。(1)園が主催する研修 (2)幼稚園・保育所・認定子ども園の関係団体が主催する研修 (3)地方自治体が主催する研修 (4)国や府省庁が主催する研修 (SA 対象：全員)

## 園が主催する研修

n=30以上の場合

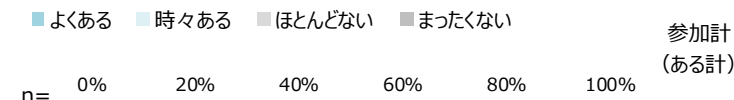
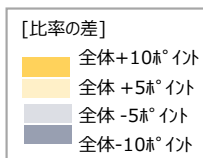


		n=	0%	20%	40%	60%	80%	100%	参加計 (ある計)
全体		(300)	19.7	36.7	21.0	22.7			56.3
勤務先別	認可保育所	(131)	25.2	36.6	19.8	18.3			61.8
	認可外保育施設等	*(29)	13.8	34.5	31.0	20.7			48.3
	幼稚園	(35)	17.1	42.9	14.3	25.7			60.0
	認定子ども園	(80)	15.0	30.0	25.0	30.0			45.0
	その他	*(25)	16.0	52.0	12.0	20.0			68.0
経験年数別	～3年未満	(36)	16.7	41.7	27.8	13.9			58.3
	3年～5年未満	(36)	5.6	52.8	22.2	19.4			58.3
	5年～10年未満	(63)	19.0	34.9	23.8	22.2			54.0
	10年～15年未満	(68)	20.6	33.8	22.1	23.5			54.4
	15年～20年未満	(47)	21.3	38.3	14.9	25.5			59.6
	20年以上	(50)	30.0	26.0	16.0	28.0			56.0
役職別	園長・副園長	*(15)	33.3	26.7	33.3	6.7			60.0
	主任・副主任	(49)	26.5	38.8	14.3	20.4			65.3
	クラス担任、副担任	(186)	19.4	37.1	21.0	22.6			56.5
	非常勤・パートタイム	(33)	6.1	36.4	27.3	30.3			42.4
	その他	*(17)	17.6	35.3	17.6	29.4			52.9

\*n=30未満は参考値 ※ある計=「よくある」+「時々ある」

## 幼稚園・保育所・認定子ども園の関係団体が主催する研修

n=30以上の場合



		n=	0%	20%	40%	60%	80%	100%	参加計 (ある計)
全体		(300)	12.7	43.3	25.0	19.0			56.0
勤務先別	認可保育所	(131)	16.0	46.6	22.9	14.5			62.6
	認可外保育施設等	*(29)	6.9	34.5	34.5	24.1			41.4
	幼稚園	(35)	17.1	31.4	25.7	25.7			48.6
	認定子ども園	(80)	10.0	45.0	25.0	20.0			55.0
	その他	*(25)	4.0	48.0	24.0	24.0			52.0
経験年数別	～3年未満	(36)	5.6	33.3	36.1	25.0			38.9
	3年～5年未満	(36)	5.6	58.3	22.2	13.9			63.9
	5年～10年未満	(63)	14.3	38.1	31.7	15.9			52.4
	10年～15年未満	(68)	8.8	42.6	23.5	25.0			51.5
	15年～20年未満	(47)	17.0	40.4	25.5	17.0			57.4
	20年以上	(50)	22.0	50.0	12.0	16.0			72.0
役職別	園長・副園長	*(15)	6.7	40.0	40.0	13.3			46.7
	主任・副主任	(49)	24.5	49.0	16.3	10.2			73.5
	クラス担任、副担任	(186)	12.4	46.2	23.7	17.7			58.6
	非常勤・パートタイム	(33)	6.1	24.2	36.4	33.3			30.3
	その他	*(17)	35.3	29.4	35.3				35.3

※「2.0%」未満のスコアは非表示 \*n=30未満は参考値 ※ある計=「よくある」+「時々ある」

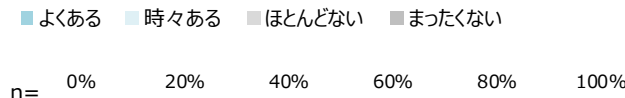
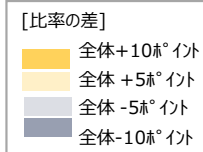
# 研修の参加実態

- 地方自治体が主催する研修への参加（ある計）は、全体で55%。国や府省庁が主催する研修は、39%で他の研修より低め。
  - 地方自治体が主催する研修、国や府省庁が主催する研修ともに、経験年数が長い層ほど参加経験が高い傾向にある。またいずれも「主任・副主任」の参加率も高い。

Q11 あなたは以下のような研修に参加することはありますか。以下のそれぞれの場合についてお知らせください。(1)園が主催する研修 (2)幼稚園・保育所・認定こども園の関係団体が主催する研修 (3)地方自治体が主催する研修 (4)国や府省庁が主催する研修 (SA 対象：全員)

## 地方自治体が主催する研修

n=30以上の場合



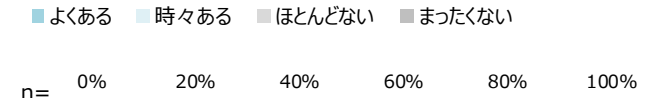
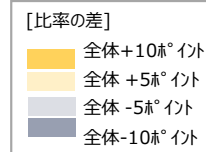
参加計  
(ある計)

		n=	0%	20%	40%	60%	80%	100%	参加計 (ある計)
全体		(300)	12.0	42.7	27.0	18.3			54.7
勤務先別	認可保育所	(131)	16.0	48.9	25.2	9.9			64.9
	認可外保育施設等	*(29)	13.8	34.5	27.6	24.1			48.3
	幼稚園	(35)	14.3	20.0	25.7	40.0			34.3
	認定こども園	(80)	5.0	50.0	26.3	18.8			55.0
	その他	*(25)	8.0	28.0	40.0	24.0			36.0
経験年数別	～3年未満	(36)	5.6	33.3	33.3	27.8			38.9
	3年～5年未満	(36)	2.8	44.4	30.6	22.2			47.2
	5年～10年未満	(63)	9.5	38.1	34.9	17.5			47.6
	10年～15年未満	(68)	10.3	44.1	25.0	20.6			54.4
	15年～20年未満	(47)	10.6	57.4	14.9	17.0			68.1
	20年以上	(50)	30.0	38.0	24.0	8.0			68.0
役職別	園長・副園長	*(15)	26.7	46.7	26.7				73.3
	主任、副主任	(49)	18.4	57.1	16.3	8.2			75.5
	クラス担任、副担任	(186)	11.3	44.1	26.3	18.3			55.4
	非常勤・パートタイム	(33)	3.0	27.3	36.4	33.3			30.3
	その他	*(17)	5.9	11.8	47.1	35.3			17.6

※「2.0%」未満のスコアは非表示 \*n=30未満は参考値 ※ある計=「よくある」+「時々ある」

## 国や府省庁が主催する研修

n=30以上の場合



参加計  
(ある計)

		n=	0%	20%	40%	60%	80%	100%	参加計 (ある計)
全体		(300)	6.7	32.7	36.3	24.3			39.3
勤務先別	認可保育所	(131)	9.2	33.6	38.2	19.1			42.7
	認可外保育施設等	*(29)	6.9	41.4	27.6	24.1			48.3
	幼稚園	(35)	8.6	20.0	34.3	37.1			28.6
	認定こども園	(80)		32.5	38.8	27.5			33.8
	その他	*(25)	8.0	36.0	32.0	24.0			44.0
経験年数別	～3年未満	(36)	5.6	38.9	27.8	27.8			44.4
	3年～5年未満	(36)	2.8	25.0	41.7	30.6			27.8
	5年～10年未満	(63)	7.9	23.8	46.0	22.2			31.7
	10年～15年未満	(68)	7.4	29.4	33.8	29.4			36.8
	15年～20年未満	(47)	4.3	42.6	31.9	21.3			46.8
	20年以上	(50)	10.0	40.0	34.0	16.0			50.0
役職別	園長・副園長	*(15)	13.3	40.0	33.3	13.3			53.3
	主任、副主任	(49)	6.1	46.9	28.6	18.4			53.1
	クラス担任、副担任	(186)	7.0	31.2	38.7	23.1			38.2
	非常勤・パートタイム	(33)	3.0	24.2	33.3	39.4			27.3
	その他	*(17)	5.9	17.6	41.2	35.3			23.5

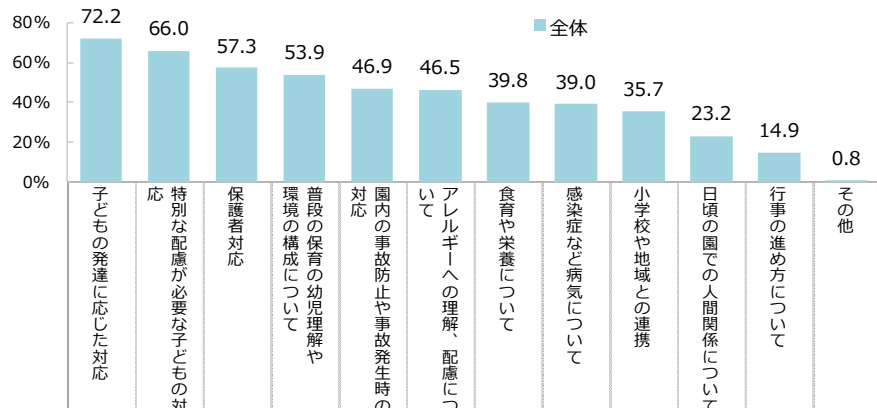
※「2.0%」未満のスコアは非表示 \*n=30未満は参考値 ※ある計=「よくある」+「時々ある」

# 参加研修と保育の質向上に役立った研修

- これまでに参加したことがある研修・自身の保育の質向上に役立った研修ともに、上位は共通で「子供の発達に応じた対応」「特別な配慮が必要な子どもの対応」。
- 経験年数「15～20年」、「主任・副主任」の6割以上が「子供の発達に応じた対応」「特別な配慮が必要な子どもの対応」が研修が保育の質向上に役立ったと回答。

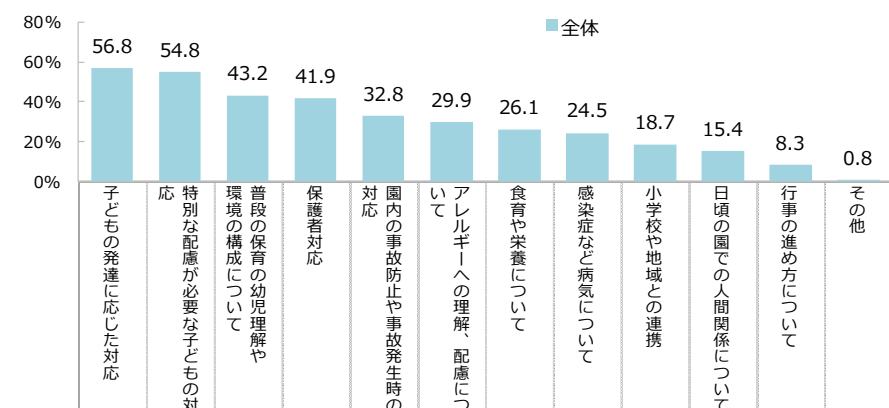
Q12 あなたはこれまでに研修に参加したことがあるとのことですが、その内容はどのようなものでしたか。また、普段の保育に役立ちましたか。以下についてあてはまるものをすべてお知らせください。(1)これまでに参加したことがある研修の内容 (2)自身の保育の質向上に役立ったと思う内容 (MA 対象：研修参加経験者)

## これまでに参加したことがある研修



		n=	72.2	66.0	57.3	53.9	46.9	46.5	39.8	39.0	35.7	23.2	14.9	0.8
全体		(241)	72.2	66.0	57.3	53.9	46.9	46.5	39.8	39.0	35.7	23.2	14.9	0.8
勤務先別	認可保育所	(116)	74.1	66.4	58.6	54.3	51.7	50.0	40.5	42.2	34.5	26.7	16.4	0.9
	認可外保育施設等	*(22)	63.6	72.7	68.2	40.9	45.5	50.0	45.5	31.8	13.6	36.4	18.2	-
	幼稚園	*(25)	68.0	56.0	48.0	44.0	36.0	36.0	32.0	32.0	44.0	8.0	12.0	4.0
	認定こども園	(58)	72.4	69.0	56.9	65.5	41.4	50.0	41.4	36.2	41.4	20.7	8.6	-
	その他	*(20)	75.0	60.0	50.0	45.0	50.0	25.0	35.0	45.0	40.0	15.0	25.0	-
経験年数別	～3年未満	*(25)	60.0	36.0	44.0	36.0	24.0	24.0	44.0	24.0	12.0	16.0	16.0	-
	3年～5年未満	*(28)	71.4	71.4	60.7	46.4	42.9	42.9	39.3	28.6	32.1	25.0	14.3	-
	5年～10年未満	(50)	66.0	60.0	62.0	40.0	32.0	40.0	30.0	38.0	34.0	20.0	14.0	2.0
	10年～15年未満	(53)	71.7	67.9	50.9	62.3	62.3	50.9	43.4	35.8	41.5	18.9	13.2	1.9
	15年～20年未満	(40)	87.5	75.0	62.5	65.0	47.5	55.0	40.0	50.0	42.5	32.5	12.5	-
	20年以上	(45)	73.3	75.6	60.0	64.4	60.0	55.6	44.4	48.9	40.0	26.7	20.0	-
役職別	園長・副園長	*(14)	71.4	85.7	64.3	64.3	92.9	71.4	50.0	64.3	28.6	50.0	21.4	-
	主任・副主任	(45)	84.4	77.8	68.9	68.9	53.3	64.4	57.8	40.0	48.9	35.6	20.0	-
	クラス担任、副担任	(152)	71.7	65.8	56.6	53.3	42.1	43.4	32.9	38.2	34.2	19.7	12.5	0.7
	非常勤・パートタイム	*(19)	47.4	31.6	36.8	26.3	31.6	21.1	36.8	21.1	26.3	10.5	15.8	5.3
その他	*(11)	72.7	54.5	45.5	36.4	54.5	27.3	54.5	45.5	27.3	9.1	18.2	-	

## 自身の保育の質向上に役立った研修



		n=	56.8	54.8	43.2	41.9	32.8	29.9	26.1	24.5	18.7	15.4	8.3	0.8
全体		(241)	56.8	54.8	43.2	41.9	32.8	29.9	26.1	24.5	18.7	15.4	8.3	0.8
勤務先別	認可保育所	(116)	57.8	59.5	42.2	43.1	37.1	31.0	26.7	28.4	19.0	17.2	8.6	0.9
	認可外保育施設等	*(22)	59.1	59.1	40.9	59.1	40.9	45.5	40.9	31.8	13.6	31.8	18.2	-
	幼稚園	*(25)	60.0	56.0	36.0	36.0	28.0	24.0	20.0	20.0	20.0	4.0	12.0	4.0
	認定こども園	(58)	55.2	51.7	53.4	39.7	25.9	34.5	25.9	19.0	17.2	15.5	3.4	-
	その他	*(20)	50.0	30.0	30.0	30.0	25.0	-	15.0	15.0	25.0	-	5.0	-
経験年数別	～3年未満	*(25)	44.0	16.0	32.0	36.0	12.0	16.0	32.0	16.0	4.0	4.0	8.0	-
	3年～5年未満	*(28)	64.3	57.1	39.3	50.0	39.3	32.1	21.4	21.4	17.9	17.9	10.7	-
	5年～10年未満	(50)	54.0	50.0	32.0	44.0	16.0	30.0	22.0	24.0	14.0	10.0	6.0	2.0
	10年～15年未満	(53)	60.4	58.5	47.2	35.8	45.3	30.2	28.3	22.6	28.3	15.1	5.7	1.9
	15年～20年未満	(40)	67.5	65.0	50.0	52.5	37.5	42.5	27.5	35.0	27.5	27.5	10.0	-
	20年以上	(45)	48.9	66.7	53.3	35.6	40.0	24.4	26.7	24.4	13.3	15.6	11.1	-
役職別	園長・副園長	*(14)	57.1	78.6	57.1	28.6	78.6	42.9	35.7	42.9	14.3	35.7	14.3	-
	主任・副主任	(45)	64.4	66.7	60.0	55.6	40.0	42.2	31.1	26.7	24.4	24.4	11.1	-
	クラス担任、副担任	(152)	56.6	55.9	42.1	42.8	27.0	28.3	23.7	23.0	19.1	12.5	6.6	0.7
	非常勤・パートタイム	*(19)	36.8	15.8	15.8	26.3	26.3	15.8	26.3	15.8	10.5	10.5	10.5	5.3
その他	*(11)	63.6	27.3	18.2	18.2	36.4	9.1	27.3	27.3	9.1	-	9.1	-	

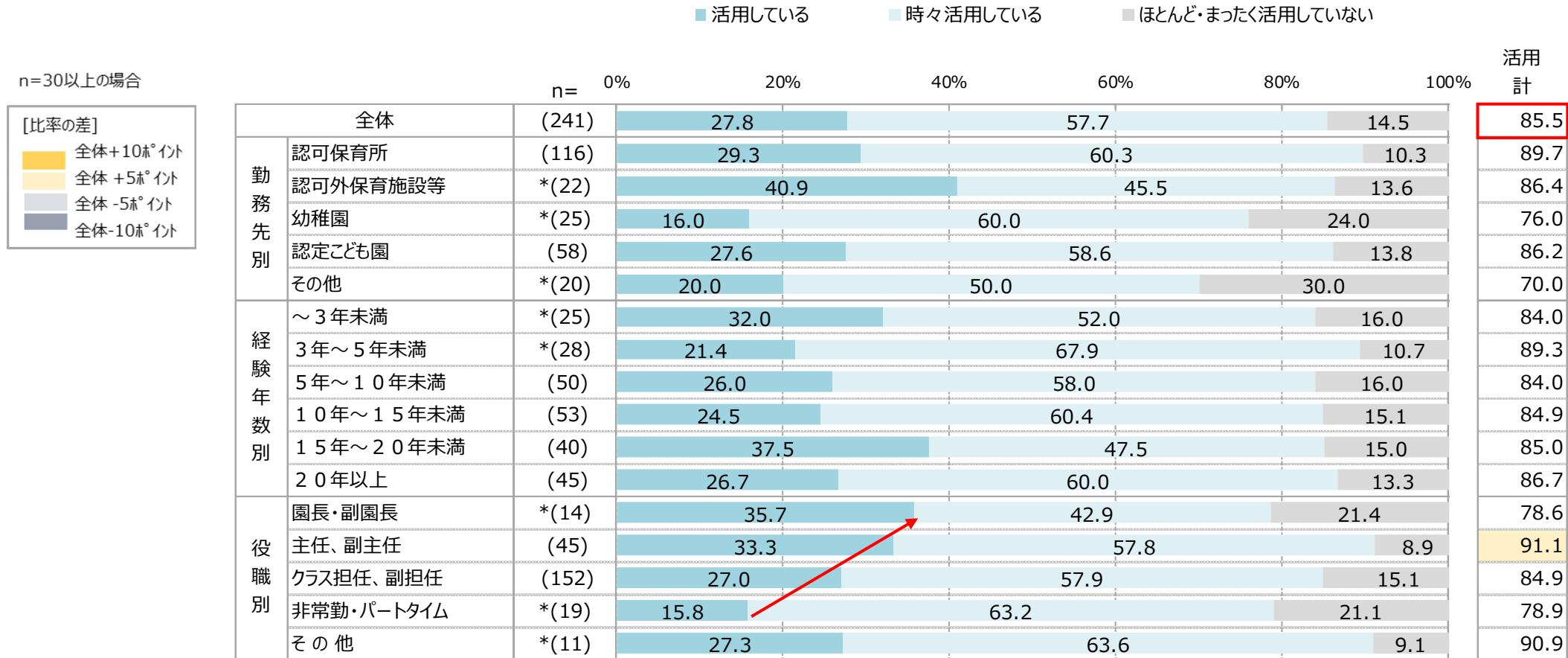
\*n=30未満は参考値 ※「全体」を基準に降順ソート

\*n=30未満は参考値 ※「全体」を基準に降順ソート

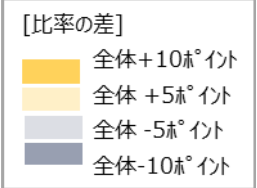
# 研修の内容の活用

- 研修の内容の活用（活用計）は、全体で86%と大半が活用していると回答。  
 - 参考値も含めているが、役職が高い層ほど「活用している」と回答する傾向がある。

Q13 あなたが勤務している園では、保育での対応に困ったり迷ったりした時に役立つような事例を研修の際に共有したり、教えあったりして、活用していますか。（SA 対象：園内研修が行われている人）



n=30以上の場合



\*n=30未満は参考値 ※活用計 = 「活用している」+「時々活用している」



# 保育の対応で困ったときに活用できそうな事例

- 活用できそうな事例としては「体験談・具体事例」が65件と最も多く、「保護者対応」「気になる子への対応」の30件程度を大きく上回る。  
 - 特に経験年数「5～10年未満」「10～15年未満」と「クラス担任・副担任」が多い。

Q14S1 あなたは、保育での対応に困ったり迷ったりした時に、どのような事例があれば活用できると思いますか。また、その事例はどこで調べられたら調べやすいと思いますか。具体的にお知らせください。  
 どのような事例があれば活用できると思うか（FA 対象：全員）

	合計	勤務先					経験年数						役職				
		認可保育所	認可外保育施設等	幼稚園	認定こども園	その他	～3年未満	3年～5年未満	5年～10年未満	10年～15年未満	15年～20年未満	20年以上	園長・副園長	主任、副主任	クラス担任、副担任	非常勤・パートタイム	その他
体験談・具体事例	65	32	11	7	13	2	4	7	15	18	9	12	7	14	36	6	2
保護者対応	38	16	2	5	12	3	4	4	6	4	12	8	2	5	25	3	3
気になる子への対応	33	16	0	2	13	2	0	3	8	5	12	5	0	7	22	3	1
保育環境	11	6	0	2	2	0	1	0	2	4	0	4	0	4	6	1	0
声かけの方法・対応方法	10	7	1	1	1	0	5	1	1	2	0	1	0	2	7	1	0
トラブル・クレーム対応	8	4	1	0	1	2	0	1	4	1	1	1	0	2	5	1	0
食事・アレルギー	6	3	1	0	2	0	1	1	0	1	2	1	0	1	3	2	0
職員指導	5	1	1	0	3	0	0	0	0	3	1	1	1	2	2	0	0
安全対策	4	0	0	1	3	0	0	2	0	1	1	0	0	0	3	0	1
専門家の意見	4	0	0	1	3	0	0	0	1	1	1	1	0	0	3	1	0
行事	4	2	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	3	0	0
園内の人間関係	3	2	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	2	1	0	0
病気対応・感染症対策	3	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	3	0	0
働き方	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0

※数値は件数

# 保育の対応で困ったときに活用できる事例の検索先

- 事例の検索先としては「インターネット・WEB」が122件と圧倒的に多い。次いで「園内」「本、雑誌、書籍」となった。

Q14S2 あなたは、保育での対応に困ったり迷ったりした時に、どのような事例があれば活用できると思いますか。また、その事例はどこで調べられたら調べやすいと思いますか。具体的にお知らせください。  
どこで調べられたら調べやすいか（FA 対象：全員）

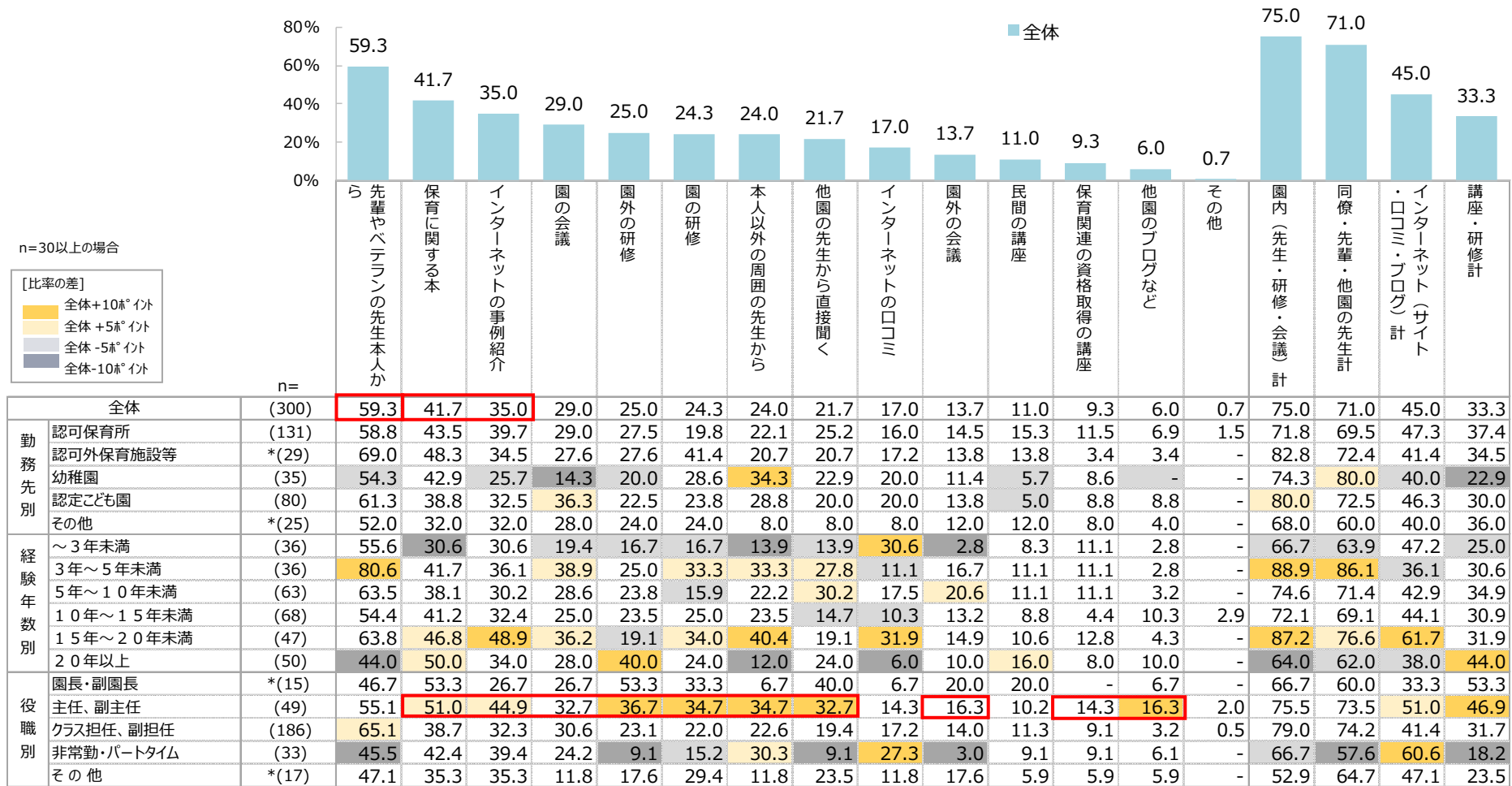
	合計	勤務先					経験年数						役職				
		認可保育所	認可外保育施設等	幼稚園	認定こども園	その他	～3年未満	3年～5年未満	5年～10年未満	10年～15年未満	15年～20年未満	20年以上	園長・副園長	主任、副主任	クラス担任、副担任	非常勤・パートタイム	その他
インターネット、WEB	122	53	16	9	36	8	18	13	18	29	23	21	9	23	65	16	9
園内	26	11	4	1	10	0	2	7	3	5	4	5	0	4	18	4	0
本、雑誌、書籍	21	9	3	1	8	0	1	5	7	4	3	1	0	5	13	3	0
スマホ、タブレット	15	7	0	3	4	1	1	1	4	5	2	2	0	1	11	1	2
研修	12	4	2	1	5	0	2	1	3	3	1	2	0	2	8	2	0
保育専用サイト	10	5	0	0	3	2	1	2	3	1	2	1	0	1	8	1	0
アプリ	10	7	0	1	2	0	0	3	1	2	3	1	1	0	7	2	0
SNS	5	3	1	1	0	0	1	0	0	0	3	1	0	2	2	0	1
先輩、上司	3	0	0	0	3	0	0	0	2	0	1	0	0	1	1	1	0
マニュアル	2	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0
専門家、医師	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0
外部（市役所や他の園）	2	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0

※数値は件数

# 事例の検索先

- 事例の検索先は、「先輩やベテランの先生本人から」が59%で特に高い。次いで、「保育に関する本」42%、「インターネットの事例紹介」35%が続く。  
 - 役職が「主任、副主任」は、殆どの項目が他の役職よりスコアが高く、事例への関心の高さが伺える。

Q15 あなたは、保育での対応に困ったり迷ったりした時に、参考となる事例をどこで探せると思いますか。あてはまるものをすべてお知らせください。（MA 対象：全員）



\*n=30未満は参考値 ※「全体」を基準に降順ソート

本報告書は、文部科学省の「幼児教育のデータ蓄積・活用に向けた調査研究事業」の委託費による委託業務として、株式会社電通が実施した令和4年度幼児教育のデータ蓄積・活用に向けた調査研究事業の成果を取りまとめたものです。  
したがって、本報告書の複製、転載、引用等には文部科学省の承諾が必要です。