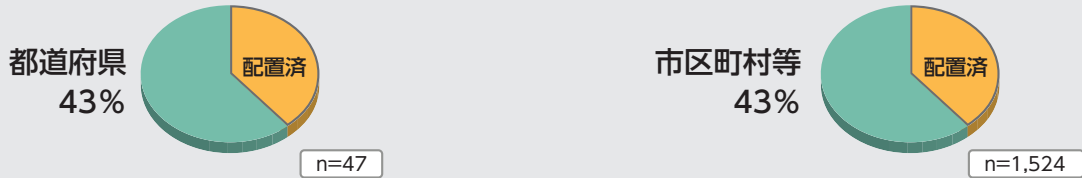




※「ICT 支援員」とは、授業支援、校内研修関連、環境整備関連、校務支援といった分野で学校におけるICT活用を支援する外部人材

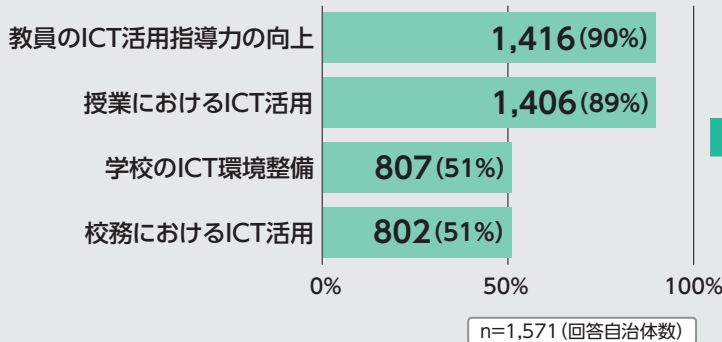
## 現状と課題

### 配置状況

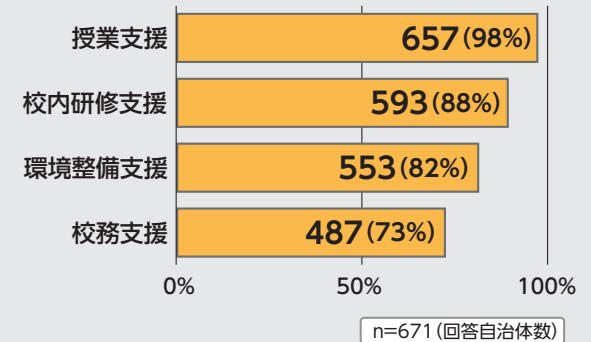


配置が半分未満にとどまっており  
都道府県、市区町村ともに配置に拡充の余地あり

### 学校の ICT 活用に関する主な課題



### 依頼中の業務分野



学校における課題に応じた配置が重要

## 効果

### 配置による効果を実感する自治体の割合（業務分野別）

業務	授業支援	校内研修支援	環境整備支援	校務支援
教員の負担軽減	85%	45%	71%	67%
教員の ICT を活用する機会の増加	76%	63%	42%	42%
ICT 活用指導力の向上	74%	69%	30%	36%
校内 ICT 環境整備	38%	18%	54%	28%

n=671 (回答自治体数)

## ICT 支援員の業務別の支援事例

### 授業支援（群馬県玉村町）

#### 主な業務内容

- 大学生 8 名が活動。情報を専攻する学生ではないものの、ICT 機器の操作は熟知しており、教職課程を履修するなど教育に関心のある学生が多く、積極的に活動。
- 小学校 5 校を週 1 回程度訪問し、各学校で授業に利用する ICT 機器の準備・片付けや授業中の操作支援を実施。



▲生徒に端末の操作方法を教える様子

#### 導入効果

- 授業前後の準備・片付けにおける**教員の作業負荷が大幅に削減**。
- 授業中の操作支援により教員が授業の進行により一層注力。



担当者

ICT 支援員のおかげで、今までは授業で ICT 機器を利用することを敬遠していた教員も、積極的に ICT 機器を利用するようになりました。大変助かっています。

### 校内研修支援（滋賀県草津市）

#### 主な業務内容

- 学習支援システムを提供している教育関連の企業から、システム利用者向け業務の一環として 2 名が活動。
- 月に 2 回程度学校を訪問し、学習支援システムの利用方法に関する校内研修や授業支援を実施。学校からの要望に応じて授業の提案や機器のメンテナンス等にも対応。



▲教員研修を実施する様子

#### 導入効果

- 学習支援システムを用いた協働学習や 1 人 1 台端末を活用した動画・写真の観察学習手法やデータの保存方法を**教員が効率的に習得し、授業で実現**。
- 報告会を開催し、教員の声や教育現場での ICT の活用状況を的確に把握する体制を構築。



担当者

ICT 支援員は学校にも教育委員会にも欠かせない存在となっているため、学校現場からのアンケート結果を取りまとめて効果を確認しつつ、予算を確保することで、毎年配置しています。

## 支援体制の事例

#### 訪問

教育委員会での  
相談業務  
(徳島県石井町)

- 元教員を採用。
- 曜日ごとに支援内容を変えることで、幅広い業務に対応。
- ✓ 月 / 木 : 教育委員会に常駐し相談業務に対応
- ✓ 火 / 水 / 金 : 学校を訪問、授業や校務の支援、環境整備等に対応

#### 1 週間の過ごし方 (例)

月	火	水	木	金
教育委員会	学校 (A校)	学校 (B校)	教育委員会	学校 (C校)
相談業務	訪問支援	訪問支援	相談業務	訪問支援

## 環境整備支援（熊本県宇城市）

### 主な業務内容

- ハローワーク経由で採用したICT関連の資格や業務経験を有する2名が活動。
- 普段は教育委員会に常駐、要請を受け次第学校を訪問。学校では主にサーバーのメンテナンスやソフトウェアインストール、各種ICT機器の不具合対応を担当。



▲ICT支援員が環境整備を行っている様子

### 導入効果

- 環境整備に関する**教員の作業負荷が大幅に削減**（年間約600件の作業から教員が開放）。
- 特に、トラブル対応のような手間のかかる作業をワンストップで気軽に相談でき、かつ、スムーズに解決できるため、業務が大幅に効率化。



担当者

ICTについての幅広い知識のある方にサポートいただいているため、環境整備に限らず、困ったときの相談役としても、非常に信頼できる存在です。

## 校務支援（岡山県）

### 主な業務内容

- 教育関連のシステム会社に委託し、5名程度が活動。
- 県下の全県立学校を月1回程度訪問し、ホームページの更新・メンテナンスに加え、SNSの投稿等についても支援。合わせて、導入システム選定に向けた情報提供や、情報機器の設定・障害対応、ICT機器管理台帳の管理等も実施。



▲教員にHP等の更新方法を教える様子

### 導入効果

- 校務に関する**教員の作業負荷が大幅に削減**。特に、ホームページ上の写真などのコンテンツの更新方法について技術的なアドバイスを受けることで、発信力が大幅に改善。
- 専門的知識が要求される分野で、速やかな問題解決を実現。



担当者

ICT支援員のおかげでホームページのデザインが劇的に改善した上に、新鮮な情報を最適なビジュアルで掲載し続けることができている、大変感謝しています。

## その他の支援事例

### 動画作成支援 （北海道美唄市）

- 授業支援の一環として動画による教材作成のサポートを依頼。
- ICT機器の使い方に熟知している専門家がいることで、ICTを活用した新しい取組が可能となり、教員からも心強いといった声が多数。

### ライブ配信支援 （大分県玖珠町）

- 学校行事や生徒会選挙演説のライブ配信支援をICT支援員に依頼。
- 生徒の活動の様子をリアルタイムで伝える初の試みを、きめ細やかな支援を受けながら大きな支障なく成功させ、保護者からも好評。

## ☐ 予算確保に向けた取組例

教員向け  
アンケートによる  
増員ニーズを  
把握

活用事例

- ・ ICT支援員 6 名が市内の市立小・中学校を訪問
- ・ 授業支援、校務支援、校内研修支援、環境整備支援に加え、トラブル対応等の幅広い支援を実施

予算の  
確保方法

- ・ 生徒 1 人 1 台端末を実現するプロジェクトにおいて、モデル校の授業を視察した教員にアンケートを実施したところ、ICT支援員の増員ニーズがあることを把握し、配置を検討
- ・ 授業支援ソフトの利用契約に付帯して、全校に配置を拡大

定量的な  
効果を試算  
(岡山県)

活用事例

- ・ ICT支援員 5 名が県下全ての県立学校を訪問
- ・ 主に端末や教育用のクラウド環境の保守・運用等、環境整備面で支援を実施

予算の  
確保方法

- ・ 端末の初期設定時間等、ICT支援員の活用により軽減される教員負荷を算出
- ・ 財政当局との予算折衝時に教育の働き方改革に効果のある施策として、算出結果をもとにICT支援員の必要性を説明し、予算を確保

## ☐ 他の情報化指標との比較

ICT 支援員を配置する自治体は、未配置自治体に比べ、ICT 環境の整備や人材育成が進捗している傾向

- ・ 教育用 PC 1 台あたりの児童生徒数 (小さいほど良好)

4.7人(未配置自治体の平均の0.9倍)

- ・ ICT 活用指導力の各項目に関する研修を受講した教員の割合 (多いほど良好)

53.2%(未配置自治体の平均を7.0%上回る)

※「令和元年度学校における教育の情報化の実態等に関する調査」の結果を基に令和元年度分について算出

## ☐ 人材確保に関する施策

学校の ICT 化を支援する人材の確保に向けて、人材紹介・派遣等を行っている事業者等に関する情報を提供

学校 ICT 化サポート事業者一覧

[https://www.mext.go.jp/content/20201030-mxt\\_jogai01-000010768\\_006.pdf](https://www.mext.go.jp/content/20201030-mxt_jogai01-000010768_006.pdf)



雇用シェアを希望する「企業」と企業人材受け入れを希望する「教育委員会や学校」をつなぐ

学校雇用シェアリンク

[https://www.mext.go.jp/a\\_menu/coronavirus/mext\\_00012.html](https://www.mext.go.jp/a_menu/coronavirus/mext_00012.html)



地域おこし協力隊 (総務省) 等を活用した学校の ICT 化をはじめとする教育への外部人材の活用情報

地域おこし協力隊等の教育への活用

[https://www.mext.go.jp/a\\_menu/ikusei/katsuyou/](https://www.mext.go.jp/a_menu/ikusei/katsuyou/)



文部科学省

MINISTRY OF EDUCATION,  
CULTURE, SPORTS,  
SCIENCE AND TECHNOLOGY-JAPAN

令和2年度 小・中・高等学校を通じた情報教育強化事業  
(情報教育指導充実事業)「ICT支援員の配置促進に関する調査研究」