

主な業務内容（清掃業務項目）[参考資料]

1. 日常清掃

部 位	床		床以外
	床材	作業内容	作業内容
エントランスホール	硬質床	1. 水拭き・化学拭き等	1. 紙屑処理 2. 壁面拭き（除塵） 3. 窓ガラスの部分拭き
事務室	弾性床	1. 除塵 2. 水拭き・化学拭き等	1. 紙屑処理 2. ドア一拭き
	繊維床	1. 除塵 2. しみ取り	
上級室	繊維床	1. 除塵 2. しみ取り	1. 紙屑処理 2. ドア一拭き
会議室	弾性床	1. 除塵 2. 水拭き・化学拭き等	1. 紙屑処理 2. スイッチ廻り拭き
	繊維床	1. 除塵 2. しみ取り	3. ドア一拭き
特殊室 （医務室、休養室等）	弾性床	1. 除塵 2. 水拭き・化学拭き等	1. 紙屑処理 2. ドア一拭き
	繊維床	1. 除塵 2. しみ取り	
廊下・エレベーターホール・ リフレッシュルーム	弾性床	1. 除塵 2. 水拭き・化学拭き等	
	硬質床	1. 除塵 2. 水拭き・化学拭き等	
	繊維床	1. 除塵 2. しみ取り	
便所・洗面所	弾性床	1. 除塵 2. 水拭き	1. 紙屑・汚物処理と容器清掃 2. 金属類磨き 3. 洗面台鏡の清掃 4. 衛生陶器の清掃 5. ペーパー・水石鹸補充 6. ドア一除塵 7. 排水溝、排水口の清掃
	硬質床	1. 除塵 2. 水拭き	
湯沸室	弾性床	1. 除塵 2. 水拭き	1. 茶殻処理 2. ドア一拭き
	硬質床	1. 除塵 2. 水拭き	3. 流し台と周辺清掃
エレベーター	弾性床	1. 除塵 2. 水拭き・化学拭き等	1. 壁面除塵、手摺拭き 2. 壁・扉・操作板・鏡拭き 3. 扉溝の除塵
階 段	弾性床	1. 除塵 2. 水拭き・化学拭き等	1. 手すり防塵
	繊維床	1. 除塵 2. しみ取り	
外回り	エントランスホール・外部庇等 外構	硬質床	1. 除塵
		1. ゴミ、落ち葉、土砂類の 掃き掃除 2. 油脂、ガム、塗料等の除去	1. 窓ガラスの清掃 2. 壁面除塵 1. 落葉等植栽から発生するごみの清掃 2. 降雪時の除雪、防風時の飛散物の片付

主な業務内容（清掃業務項目）[参考資料]

2. 定期清掃

部 位	床		床以外
	床材	作業内容	作業内容
エントランスホール	硬質床	1. 除塵 2. 水拭き 3. 洗淨	1. 壁の除塵 2. 窓ガラスの清掃
事務室	弾性床	1. 表面清掃 2. 剥離洗淨 3. ワックス掛け	1. 窓ガラスの清掃
	繊維床	1. スポットクリーニング 2. 全面クリーニング	
上級室	繊維床	1. スポットクリーニング 2. 全面クリーニング	1. 窓ガラスの清掃
会議室	繊維床	1. スポットクリーニング 2. 全面クリーニング	1. 窓ガラスの清掃
特殊室 (医務室、休養室等)	弾性床	1. 表面清掃 2. 剥離洗淨 3. ワックス掛け	1. 窓ガラスの清掃
	繊維床	1. スポットクリーニング 2. 全面クリーニング	
廊下・エレベーターホール・ リフレッシュルーム	弾性床	1. 表面清掃 2. 剥離洗淨 3. ワックス掛け	1. 窓ガラスの清掃
	硬質床	1. 除塵 2. 水拭き 3. 洗淨	
	繊維床	1. スポットクリーニング 2. 全面クリーニング	
便所・洗面所	弾性床	1. 表面清掃 2. 剥離洗淨 3. ワックス掛け	1. 窓ガラスの清掃
	硬質床	1. 除塵 2. 水拭き 3. 洗淨	
湯沸室	弾性床	1. 表面清掃 2. 剥離洗淨 3. ワックス掛け	1. 窓ガラスの清掃
	硬質床	1. 除塵 2. 水拭き 3. 洗淨	
エレベーター 階 段	弾性床	1. 表面清掃 2. 剥離洗淨 3. ワックス掛け	1. 窓ガラスの清掃
外回り	エントランスホール・外部庇等	弾性床	1. 窓ガラスの清掃
		硬質床	1. 除塵 2. 水拭き 3. 洗淨
		繊維床	1. スポットクリーニング 2. 全面クリーニング
	外壁		1. 窓ガラスの清掃
	その他 吹抜等高所部分		1. 窓ガラスの清掃