# ホテルのMICEについて



## MICEを成功させるための4つの条件

質

予 算

スケジュール

安全



M → Meeting

**I** → **Incentive** 

**C** → **Convention** 

E → Exhibition Event

MICEは未来を担保する



#### ご宴会の種類

プライベート

オフィシャル

忘年会 政治家パーティ

研修会

同窓会

講演会

結婚式

ダンスパーティ

偲ぶ会

創立記念パーティ

歓送迎会

株主総会

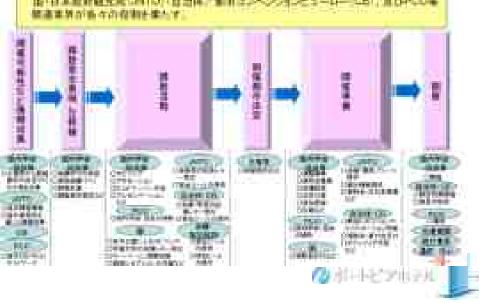
急風爐

社員会議



#### 国際会議における開催までのフロー

 ●国際金融の保証から期間までは、無明かかるのが美術であり、その間、無内学会・協会。 協・存まを問題を見られての、自由体・無限なっペンションとは一口一におり、また中に口事 株式を見るからなりのできません。



### 学術会議の目的

### 研究成果の発表(演題)の場

口頭で発表する=口演 ポスターによる発表=示説

#### 教育の場

特別講演、招請講演、教育講演、その分野の著名な方の講演を聴く

### 交流の場

会員懇親会・会長招宴・情報交換会

最先端の薬剤・医療機器の紹介



#### 国際会議誘致の意義

- ◆MOEは、原理外に人間等のは土、直直及策、無が減りついパワーによる原理責責、地域の 研修化・選択化・申報点から大きな重要を経じ上のできる。競力面でも実が内に生まれると連 したからはいているが、自分面でも原理が確認されるいとなるのの概念を通している。
  - ・開発会議開経・開発が連集 1分4年 「国際会議の務保・誘発推進による 国際主支払大プのグラム」」(V書報 担保)
  - ・ 希分替において地図をサードし、 世界に貢献する知味規定・日本を発 様することにより、難が誰のプレゼン 込を資土
  - 市成の国際交流が高度するはか、 国際的な数名度も例と1、相様の法 性生が30~れる。
- ●ARCE開催・開除の重視・H16.77 開開 直接、開展文化・スキーライベント等を 第15.98 大型高性大切られの検討会」 より重音信仰:
- ・ビジを入開業の拡大を図ることので きる手段、数値リビーターの育成にも を対
- 大きな経済機構
- ジフト・バワーとその保護力の値をを 目指す者が確にとってふされんい国際 直数
- 国計画は別世の向上を通じて地域に 身体と関リました。す。



#### 学術会議の財源

- ◆登録料
- ◆自己資金
- ◆寄付金
- ◆補助金・<u>助成金</u> ⇒各都道府県で設定
- ◆機器展示
- ◆ランチョンセミナー
- ◆広告収入



### イベントの分類

## ①博覧会系イベント

②展示会・見本市系イベント

新車発表会・ファッションショー・企業展示会・物産展など

- ③祭り系イベント
- ④会議・集会系イベント

会議・集会・大会・講演会・フォーラム・祝賀会 パーティ・式典など





## イベントの構成(6W2H)

Who (だれが)	主催者、主催者組織・スタッフなど		
Why (なぜ)	開催趣旨・意図・目的など		
What(なにを)	テーマと実施内容・プログラム内容など		
When (いつ)	開催時期・期間(時間)など		
Where (どこで)	開催場所・会場など		
Whom(だれに)	対象・主たる来場者など		
How (どのように)	実施方法・演出方法・準備手順など		
How much (いくらで)	予算・収支計画など		



# ⑤文化・芸能系イベント

音楽発表会・コンクール・芸能イベントなど

# ⑥スポーツ系イベント

オリンピック・運動会・野球大会など









### サービスの類型

#### プロセス型サービス

顧客が購買判断する時点においてすべてのサービスの内容と結果が予め定まっているタイプ

- ・ハンバーガーチェーン
- ・リテールバンク
- ・デイケア
- •葬儀
- ・ホテル

マニュアルのマネジメント (特に品質管理、改善活動)

コモディティ化しやすい

#### プロフェッショナル型サービス

提供されるサービスの内容や結果が成 約時点では不確定であってサービス提 供要因にその設計と実施が委ねられて いるタイプ

- ·弁護士事務所
- ・医療サービス
- 経営コンサルティング
- 高級料亭
- ・ホテル

スペシャリストのマネジメントサービスの 類型 (特にモチベーション)

成果が不安定



	プロセス型	プロフェッショナル	
宿泊	©	Δ	スイートルーム等のご宿泊は プロフェッショナル型
ベルボーイ	$\triangle$	<b>(</b>	
ブライダル	$\triangle$	©	
法人宴会	0	$\triangle$	叙勲祝賀会等はプロフェッ ショナル型
コンベンション	0	©	
レストラン (カジュアル)	©	Δ	イタリアン等のカジュアル志 向レストランはプロセス型
レストラン (高級)	$\triangle$	©	和食、フレンチはプロフェッ ショナル型
アスレチック	$\triangle$	©	

#### 顧客満足を最大化するために、両要素を組み合わせたサービス提供の仕組み



# 考えてみてください・・・

サービスとは・・・?

ホスピタリティとは・・・?



プロセス型

サービス

- ・客室の清掃
- ・備品、アメニティ
- 迅速なチェックイン
- ・親切・丁寧な対応

プロフェッショナ ル

サービス

- 個人情報の事前収集
- 嗜好情報の館内伝達
- ・履歴分析
- ・先読みしたサービス提供

感動体験

顧客満足を最大化するために、両要素を組み合わせたサービス提供の仕組み

