

## 2-5-2 地域

### ボランティア活動活性化ツールに関する実態調査

ボランティア活動活性化ツール（以下「V活動ツール」という。別紙1を参照）について、以下の問いにお答え下さい。（本調査では、地域通貨によるたすけあい活動もボランティア活動に含めています）

※該当する番号に○を付けてください

質問1 貴組織の種別をお答えください。

1. 社会福祉協議会	2. 自治体(教育委員会を除く)	3. 教育委員会	4. 企業
5. NPO(任意団体含む)	6. 生協/農協	7. その他( )	

質問2 貴組織の所在地を都道府県でお答えください。

質問3 V活動ツールの活用の有無に関わらず、貴組織のボランティア活動への取り組み期間についてお答えください。（ ）内については、該当欄に数字を記入するか、現在に至るに○を付けてください。（西暦でお答えください）

年 月 から 年 月 まで または 現在に至る

質問4 V活動ツールの活用状況についてお答えください(平成15年12月現在)

1. 活用している	2. 現在は活用していない(⇒6ページの質問6へ)
-----------	---------------------------

質問5 質問4で「1.活用している」と答えた方に質問します。V活動ツールの活用内容について、以下の①～④にお答えください。

①V活動ツールを活用した理由(きっかけ)は何か。各設問ごとに、その理由の度合いをお答えください。

※判断基準(各設問ごとに、この判断基準を基にして○を付けてください)

- 大きな理由となった
- 理由になった
- あまり理由にはならなかった
- まったく理由にはならなかった

	1	2	3	4
1. ボランティア活動への参加者を増やしたから				
2. ボランティア活動の参加者の意欲をさらに高めたから				
3. 参加者のボランティア活動の記録になると思ったから				
4. 地域経済の活性化を図りたかったから				
5. 地域住民同士のコミュニケーションを活性化したから				
6. 地域とのつながりを強めたから				
7. 外部の機関・団体から薦められたから				

※その他の理由・きっかけがあれば、お答えください。

②V活動ツールの名称は何ですか。

③V活動ツールをいつ頃から活用していますか。(西暦でお答えください)

年 月 日より

④V活動ツールの利用は、組織内部から提案されましたか、組織外部から提案されましたか。また、具体的な提案者についてお答えください。

1. 組織内部から	2. 組織外部から			
→ 1. 組織内部の場合				
1. 組織のトップ	2. 管理職	3. ボランティア担当者	4. 会員(参加者)	5. その他( )
→ 2. 組織外部の場合				
1. 行政	2. 社会福祉協議会	3. その他( )		

⑤V活動ツールはどのような形態ですか。「3.地域通貨」については該当するものに○をつけてください。(複数回答可)

1. バスポート(手帳)タイプ	
2. カードタイプ	
3. 地域通貨	
4. 表紙状	
5. その他( )	

地域通貨の具体的な方式は何か。(複数回答可)

1. 通帳方式	2. 紙券方式	3. チップ方式	4. 借付書方式
5. バンコン記録・管理方式	6. ICカード管理方式	7. その他( )	

⑥V活動ツールの配布対象者をお答えください。(複数回答可)

1. 会員(参加者)	2. ボランティア登録者	3. 一般	4. 他の組織
5. その他特定の対象者( )			

⑦V活動ツールは、全員(全組織)に配布されていますか、希望者(希望組織)のみに配布されていますか。

1. 全員(全組織)	2. 希望者(希望組織)のみ
------------	----------------

⑧V活動ツールの配布数についてお答えください。地域通貨の場合は登録者数をお答えください。(概数で結構です)

平成14年度(平成14年4月から平成15年3月)は計 (部・枚・人)

平成15年度(平成15年4月から12月末現在)は計 (部・枚・人)

⑨V活動ツールを活用するために、利用者が負担しなければならぬ費用をお答えください。(概数回答可)

1. 負担はない	2. ツール購入費用(円)	3. 入会金(円)	4. 会費(円)
----------	---------------	-----------	----------

⑩V活動ツールは、どのような活動が対象となりますか。(概数回答可)

1. ボランティア活動全般	2. 福祉関係の活動	3. 環境関係の活動
4. 国際協力関係の活動	5. たすけあい活動	6. その他( )

⑪V活動ツールには、どのような内容が掲載・添付されていますか。(概数回答可)

1. V活動ツールの概要・説明	1	2	3	4
2. カレンダー				
3. ボランティア活動の手引き・案内・注意事項				
4. 地域の活動団体一覧				
5. 広域の活動団体一覧				
6. ボランティア活動誌録簿				
7. シール貼付・スタンプ押印簿				
8. ボランティア活動証明書				
9. 活動メニュー一覧				
10. その他( )				

⑫V活動ツールには、どのような事項を記録することができますか。(概数回答可)

1. 活動日	2. 活動時間	3. 活動した人、受け手	4. 活動内容
5. 活動回数	6. 活動場所	7. 活動誌録簿はない	8. その他( )

⑬ボランティア活動の達成基準がありますか。(概数回答可)

1. 回数	2. 時間数	3. 内容	4. 特に達成基準はない
5. その他( )			

⑭V活動ツールには、どのようなインセンティブ(ボランティア活動を活性化するための誘因)が付けられていますか。その具体的な内容もお書きください。(概数回答可)

1. シール・スタンプ	2. 割引・賞品等の特典	3. 表彰	4. 認定
5. 寄附につながる	6. 地域通貨	7. 特になし	8. その他( )

※具体的な内容

⑮V活動ツールは貴組織独自で作成したものですか。

1. 独自で作成した	2. 他の組織が作成したものを活用させてもらった
3. 他の組織から利用を依頼された	4. その他( )

⑯V活動ツールを活用して、どのような成果がありましたか。各設問ごとに、その成果の度合いをお答えください(回答が困難なものについては、回答されなくても結構です)。

※評価基準(各設問ごとに、この評価基準を基にして○を付けてください)

1. 大変成果があった
2. 成果があった
3. あまり成果が上がらなかった
4. まったく成果が上がらなかった

1. ボランティア活動の参加者が増えた	1	2	3	4
2. ボランティア活動の参加者同士のコミュニケーションが活性化した	1	2	3	4
3. 参加者の意欲が高まったり、ボランティア活動が盛んになった	1	2	3	4
4. 周囲から自分たちのボランティア活動への理解が深まった	1	2	3	4
5. 組織内部の人の理解・協力が得られるようになった	1	2	3	4
6. 地域の理解・協力が得られるようになった	1	2	3	4
7. 行政の理解・協力が得られるようになった	1	2	3	4
8. 企業の理解・協力が得られるようになった	1	2	3	4
9. ボランティア活動の質が高まった	1	2	3	4
10. 活動範囲が広くなった	1	2	3	4
11. 活動の種類が増えた	1	2	3	4
12. 運営協力者が増えた	1	2	3	4
13. ボランティア活動への資金等の援助が増えた	1	2	3	4
14. 地域経済が活性化した	1	2	3	4

※その他(ご自由にお書きください)

⑩ V活動ツールを活用するにあたり、苦労した点・工夫した点についてお答えください。  
最も苦労した点・工夫した点について3つまで○を付けてください。

1. 資金の調達	2. しくみづくり	3. 参加者の募集	4. 参加者への周知
5. 組織内部への周知	6. 活動の継続	7. 他の組織との連携	8. 地域との連携
9. 行政との連携	10. 企業との連携	11. 学校との連携	
12. ボランティア活動情報の収集	13. ボランティア受け入れ団体との連絡・調整		
14. その他( )			

※また、上記の問題についてどのように工夫・解決したか、回答番号ごとにお書きください。

回答番号          について

[ ]

回答番号          について

[ ]

回答番号          について

[ ]

⑪ V活動ツールの活用状況を把握するためにどのような工夫をしていますか。

1. 定期的に確認している	
2. 取り組み期間の最後に一度だけ確認している。	
3. 配布するだけで特に何もしていない	
4. その他( )	

⑫ 総合的にみて、V活動ツールの成果に満足されていますか。

1. 大変満足している	2. 満足している	3. あまり満足していない
4. まったく満足していない		

※その理由について、お書きください。

[ ]

⑬ 現在使用しているV活動ツールについて、今後、改善・追加できればよいと思う内容や  
インセンティブについてお答えください。さらに、その具体的な案があればお書きくだ  
さい。(複数回答可)

1. V活動ツールの概要・説明	2. カレンダー
3. ボランティア活動の手引き・案内・注意事項	4. 地域の活動団体一覧
5. 広域の活動団体一覧	6. ボランティア活動誌掲載欄
7. シール貼付・スタンプ押印欄	8. シール・スタンプのやり方
9. ボランティア活動証明欄	10. 割引・賞品等の特典
11. 表彰制度の導入	12. 認定制度の導入
13. 寄附団体の募集やその寄附状況の査定・選択	14. 地域通貨の形態の変更
15. 地域通貨の流通のしくみの変更	16. 特になし
17. その他( )	

※具体的な案

[ ]



※ 回答後は質問7へ

質問6 質問4で「現在は活用していない」と答えた方に質問します。V活動ツールを中止した理由  
についてお答えください。(複数回答可)

1. 成果がなかった	2. 予算がなくなった	3. 方針が変わった
4. 目的を達成した	5. 担当者がいなくなった	
6. 単年度だけの取り組みだった	7. 試験的な取り組みだった	
8. その他( )		

※「1. 成果がなかった」に回答された方は、その原因をお書きください。

[ ]

※「4. 目的を達成した」に回答された方は、どのような目的をどのように達成したかお書き  
ください。

[ ]

