

「手話による八王子市図書館利用案内」DVD作成 ～聴覚障害のある方にも気軽に図書館の利用を～



八王子市中央図書館（東京都八王子市） <http://www.library.city.hachioji.tokyo.jp/index>.

基本データ（数値はH25年現在）

住所	八王子市千人町3-3-6
電話番号	042-664-4321
人口（図書館が所在する市町村）	56万人
職員数（うち有資格者数）	22人（9人）
蔵書数	921,803冊
登録者数	197,261人
年間貸出冊数（H24）	916,421冊

目的・趣旨

聴覚障害者はコミュニケーションが難しいために施設職員に利用方法など聞くのをためらうことが多い。図書館利用方法もよく理解していない方もいると思われる。より理解しやすいよう手話による利用案内を作成した。

取組概要

平成24年9月から4ヶ月ほどかけて八王子市中央図書館内で撮影した。出演は図書館員と市民の方。本篇は通しで約35分で、それぞれ「八王子市の図書館の案内」「利用者カードの作り方」「本を探すとき」「本を借りるとき・返すとき」「中央図書館の案内」「本と人を結び付ける様々な取り組み」と場面ごとに分かれている（メニューで選択して場面ごとに見ることもできる）。市内の図書館全館で平成25年6月1日から貸出しているほか、6月25日からは市や図書館のホームページでも視聴できるようになっている（YouTubeとして視聴可能であり、平成25年10月10日正午現在、一括・分割版述べ898回再生となっている）。

特徴

- 全編手話で説明し、手話が分からない方向けに音声と字幕も付与している（選択は不可）。音声や字幕があることで聴覚障害の有無に限らず様々な方に視聴してもらえるようにしてある。
- 聴覚障害のある市民の方に利用者の役で出演してもらい、市民との協働で作成している。
- 実際の場面をイメージした図書館員役と利用者役とのやりとりで進行し、台本は図書館員が作成している。
- NHK「手話ニュース845」で平成25年6月13日に取り上げられたほか、毎日新聞6月20日朝刊にも掲載された。



DVDのジャケット写真



DVD本篇の様子（YouTubeより）

取組の成果と今後について

貸出やインターネットで視聴されているほか、市内の聴覚障害者関係の2団体より依頼があり、団体の集会へ市からの出前講座として3回DVDの上映を行い、参加者合計68名が視聴した。出前講座では「知らないことが色々あった」と感想をいただき、手ごたえを感じた。DVDをきっかけに利用者カードを作成した市民もおり、聴覚障害者の図書館利用の促進に期待している。一方、聴覚に障害のない方で、図書館の利用方法を知りたい方にも視聴していただきたいと考えている。