

ネットに夢中になる中高生、 事例からわかる知っておきたいこと



子供の生活習慣づくり～今が大事！中高生のライフマネジメント～
2013年12月20日(金) 西日本総合展示場新館AIMビル3階
一般財団法人インターネット協会 主幹研究員 大久保貴世

IA japan

IA japan

プロフィール

大久保 貴世 (おおくぼたかよ)
一般財団法人インターネット協会主幹研究員

インターネットのルール&マナーの啓発、
トラブル相談、
インターネット利用アドバイザーの育成
教育テレビ出演 など。

2

ある中学校の保護者 ネットで心配な事

- ✓ 依存症・学力低下。(中1・女子)
- ✓ 視力低下(中2・男子)
- ✓ チェーンメール、迷惑メールなど。(中1・女子)
- ✓ 言葉を選んで入力しないと誤解を招き、人を傷つけてしまう事もあるという事を踏まえて使用させなければいけないと思う。(中1・女子)
- ✓ 誘惑に弱い我が子が悪い。(中2・男子)
- ✓ ルールを全く守っていない。(中3・女子)

3

本日お話しすること

1. ネットの疑問3つ
2. SNS
3. 事例からわかる、知っておきたいこと
4. 文字のやりとり
5. フィルタリング
6. ルールをつくる

4

第1幕 疑問 3つ

疑問1: 携帯電話とスマートフォン
何がどう違うのか? アプリは何?

電話

+ インターネット



パソコン

+ 電話



5

6

スマートフォン(回線が2つある)



7

スマートフォン(アプリ)

楽しいものもあれば、悪質なものもある。

電話帳のメールアドレスや、位置情報を抜き取るものもある。

公式サイトからのアプリを利用しよう。

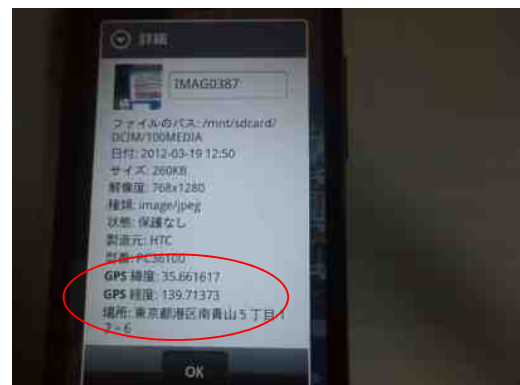
8

スマートフォン(位置情報)

スマートフォン・携帯電話のカメラやデジタルカメラには、GPSと連動させる機能のある機種があり、旅先で撮った写真等の位置情報を残すことができます。

しかし、位置情報の付加設定をONにしたまま撮影し、その写真をインターネットにアップすると、意図せずに位置情報をインターネット上に公開してしまうこともあります。

9



GPS
・緯度
・経度

10

地図サイトに緯度・経度を入力



11



12

疑問2: SNSを利用するためには、なぜ保護者の同意が必要なのか。

例: LINE



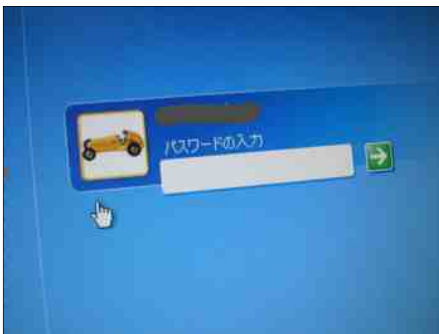
13

LINE の利用規約 第2条2項

お客様が未成年者である場合は、親権者など法定代理人の同意を得たうえで本サービスを利用してください。

出典: LINE株式会社 <http://line.naver.jp/terms/ja/>

疑問3: パスワードを忘れて、他人に知られると、どうになってしまうのか。



15

ぜひ覚えてほしいこと



高校生までには

サイトの目的を知る
ネットの振舞いを考える

中学生までには

ネット影響力を知る
ネットに振り回されない、現実が大切

小学生から

世界につながる感覚をパソコンで知る
アカウント・パスワード管理

16

第3幕
SNS

子どもたちが利用しているのは

- 掲示板
- ブログ
- ユーチューブ
- SNS(コミュニティ) **登録必要**
- 通話アプリ **登録必要**

17

18

高校生のスマートフォン所有率55.0%
2年間で3.7倍に

利用時間が固定化されているパソコンに対し、スマートフォンは、起床後すぐから布団に入って寝るまで一日中利用されており、ほとんどの時間帯で携帯電話の利用率の2倍以上。

出典：http://souken.shingakunet.com/research/2013_smartphonesns.pdf
調査期間：2013年6月28日～7月1日
調査対象：全国の高校生 800人

初めて携帯電話・スマートフォンを所有した平均年齢は **13.9歳**。

- 1位 「LINE」 53%
- 2位 「Twitter」 50%
- 3位 「Facebook」 27%

LINEは平均 59人で、面識があるのは74%

Twitterのフォロー数は、平均215人、面識があるは12%。

出典：リクルート進学総研 2013年8月 全国高校生800人
<http://souken.shingakunet.com/research/2011/08/post-df21.html>

子どもたちは、このように使い分けている。

現実の友達と会話 **LINE**
KAKAOTALK、COMM

知らない人と情報収集 **twitter**
youtube,facebook

アプリ「LINE」



出典：<http://line.naver.jp/ja/>

アプリ「KAKAO TALK」



出典：<http://www.kakao.co.jp/>

アプリ「COMM」



出典：<http://co-mm.com/>

LINE登録

スマホから
携帯電話から
パソコンから(スマホ認証)

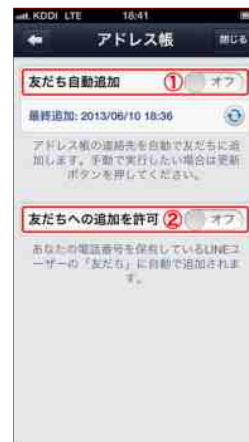
電話番号で登録
facebookで登録



「LINE」のトラブル例

- ✓ 悪口合戦
- ✓ 友達拒否
- ✓ 返信しなかったら、ギスギスした
- ✓ ID検索による、知らない人からの誘い
- ✓ 昔知っていた人が、わけもなく入ってきた (プロフィールで学校名も知られてしまった) 26

既読(きどく)



- (1) 「友だち自動追加」
- (2) 「友だちへの追加を許可」

オフになっていることを確認する。

これらをオフにすることで、自分のスマホの「連絡先(アドレス帳、電話帳)」から「友だち」が自動追加されるのを防ぎ、また自分の電話番号をスマホに登録しているLINEユーザーに「友だち」候補として表示されることもなくなる

「twitter」 やっぱり人気があるけれど...



Twitterからのメール



Twitter お子様利用に関するポリシー

Twitterのサービスは13歳未満のお子様向けではありません。

お子様が保護者であるユーザーの同意なく個人情報を提供していることが懸念される場合は、メール (privacy@twitter.com) でお問い合わせください。

Twitterが意図的に13歳未満のお子様から個人情報を収集することはありません。13歳未満のお子様個人情報を提供していることが疑われる場合は、提供された情報を削除し、当該アカウントを停止する措置を講じます。

保護者および10代のユーザーに関する詳細情報は、[こちら](#)をご覧ください。

•出典: <https://twitter.com/privacy>

31

Twitter [こちらをクリック...](#)



•出典: <https://support.twitter.com/groups/33-report-a-violation/topics/166-safety-center/articles/470968-safety-parent-and-teen-tips#>

「twitter」のトラブル例

- ✓ 公開・非公開の設定を知らなかった。
- ✓ 画像や書き込みが、転載されていた。
- ✓ パスワードを忘れた。
メールアドレスも忘れた。
書き込みを更新できない、消せない。

33



<https://support.twitter.com/groups/50-welcome-to-twitter/topics/204-the-basics/articles/243055-#>

34

第3幕 事例からわかる 知っておきたいこと

出典:「こたエール」相談事例より
<http://www.tokyohelpdesk.jp/consult/jirei/>

35

保護者からの相談

娘が携帯電話を片時も離さない。
友達からのメールに過敏に反応し、メールが来ると何をしていてもすぐに返信しようとする。

メールの返信も誘いも、無理せずに断ればよいと思うのだが、「できない」という。なぜなのか？あまりにもひどいので、料金は自分で払わせようと思っている。

36

睡眠不足はイライラのもと・・・



37

英会話Gabaが調査（2013年9月4～9日の6日間）

中学生が男女各125人
高校生が男女各125人



38

なんとなく、

メールしたりしていませんか。

39

ルール その1

ネットに振り回されない。

目の前に大事なことがある時は、無理してすぐに返信しなくてもいいのです。
みんなで宣言しあおう！

40

保護者からの相談

息子が、同級生の動画を勝手に投稿サイトにアップしてしまった。
誹謗中傷する言葉を、タイトルにつけた。
学校も把握しており、相手に謝罪をしているところである。息子本人も削除しようとしているのだが、、、

アカウント、パスワード、登録時のメールなどを全部忘れた。

41

利用規約の禁止行為(抜粋)

犯罪。

法律違反。

ウソの情報を掲載。

著作権侵害、他人の写真などを掲載。

その他、不適切と判断する行為。

42

なんとなく、

ブログを作ったり、投稿したりしている
のではないのでしょうか。。

ルールその2

アカウント登録時が、超大切

ID、パスワード、メールアドレス
『3つ』

手帳などに書いておくとよい。



Twitterの初期画面

ルール その3

利用前に、削除方法を確認

利用規約を読み、利用方法や削除
依頼先をよく確認してみよう。
普通のコメント投稿と削除の練習
をするとよい。

例: YouTube 自分の動画の削除
<https://support.google.com/youtube/answer/55770?hl=ja>



例: YouTube 他人の動画の削除

動画再生ページの右下にある「フラグ」ボタンをクリック



早期対処しないと、しつこく残る

書き込み
検索結果
キャッシュ
まとめスレッド
...

49

第4幕
文字のやりとり

50

書き込みは、なぜ、キツク感じるのか。



51

保護者からの相談

友達グループの一人のブログに、娘を非難している書き込みを見つけた。実名は載っていないが、学校の生徒が見れば娘とわかる内容だった。別の生徒が、書いてはいけないことだとコメントを寄せて注意してくれていた。しかしその後、**悪口がひどくなっていた。**

52

文字だけのやりとりは、
とっても大変

53

私の失敗

今忙しい

(返信)

あなたに
に欠けて
もう少し
がでしょ
二度とあ



ネットの冷たい文字は、
ストレートに心に突き刺さり、
会って言われるよりも辛さが増す。

会っていれば
すぐに互いの誤解がとけるかもしれない。

でも、ネットは相手が近くにいないので思い通りにいかない。

掲示板はもっとややこしい。

紙に書く場合はあれやこれやと考えるので文章が整理されているが、掲示板はキーボードを叩いているうちにオーバーな表現となり、匿名をいいことに、別の人格が登場することも。

誰が書いたか分らないと、周りの人間への不信感がつのっていく。

「誤解」されやすい

「エスカレート」しやすい

「安易」になりやすい、
罪悪感が薄い

57

ルール その4

投稿前に文章を読み返そう

怒った時の言葉は、
ひと晩おいてみると、
ひどいことに気づく。
自分の感情をコントロール！

58

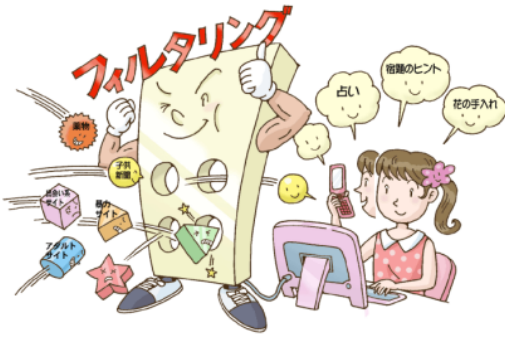
みんなは、
なんとなく使っていながらも、
すごく気を遣っている、
…と、聞いています。

59

第5幕 フィルタリング

60

有害情報から守ってくれるもの フィルタリング



青少年インターネット環境整備法

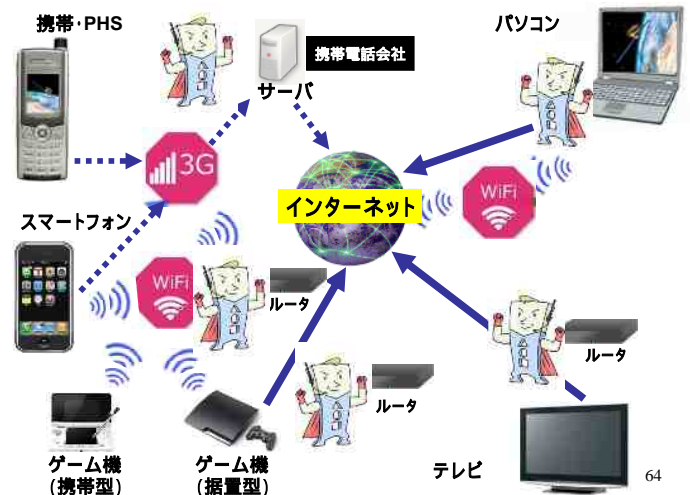
**保護者として、
しなければならないこと
(第6条、第17条第2項)**



インターネットの利用に関する判断基準は子どもの成長ともなっていて変わっていくため、保護者はインターネット上には有害情報が氾濫していることを認識した上で、子どものインターネットの利用のルールを決めて、しっかり見守ることが大切です。

あまり知られていない機能

- ・発信制限
- ・検索結果に表示させない
- ・時間制限
- ・アクセス履歴
- ・年齢に応じて設定
- ・カスタマイズ機能
(ブラック&ホワイト登録)



ネット接続ができるゲーム機器

- (1)ペアレンタルコントロール機能
- (2)フィルタリング設定



任天堂DS



ソニープレイステーション
ポータブル

ソニーPSPの場合 (取扱説明書より)

<http://www.playstation.com/manual/pdf/PSP-N1000-5.70.pdf>

保護者による視覚制限

本機には、年齢を制限するためのコンテンツゲームや映像コンテンツがいくつか存在しないように制限する機能があります。

視覚制限を設定すると、年齢が制限されたコンテンツは「年齢を制限されたコンテンツ」と表示され、再生しようとするときに確認番号を入力する画面が表示されます。

確認番号を設定する

確認番号は、視覚を制限されたコンテンツの再生や、視覚を制限レベルの設定を変更するときなどに使われます。確認番号を設定してください。

- 1 [設定] → [セキュリティ設定] → [確認番号設定] を選び、[ボタン]を押す。
- 2 確認番号を入力し、[ボタン]を押す。
- 3 [入]を選び、[ボタン]を押す。

本機の視覚年齢制限レベルを設定する

- 1 [設定] → [セキュリティ設定] → [視覚年齢制限レベル] を選び、[ボタン]を押す。
- 2 確認番号を入力し、[ボタン]を押す。
- 3 本機の視覚年齢制限レベルの値は、[設定] ページを選び、[ボタン]を押す。

視覚年齢制限レベルが設定されます。

スマートフォンのフィルタリング (出典:一般社団法人電気通信事業者協会)

会社名		サービス名
docomo	Android	spモードフィルタ あんしんモード
	Android	安心アクセス for Android
au	iPhone	安心アクセスサービス 安心アクセス for iOS (iPhone内の機能制限機能)
	Android	スマホ安心サービス ウェブ安心サービス Yahoo!あんしんねっと for SoftBank あんしん設定アプリ
SoftBank	iPhone	ウェブ安心サービス Yahoo!あんしんねっと for SoftBank (iPhone内の機能制限機能)
	Android	スマホ安心サービス ウェブ安心サービス Yahoo!あんしんねっと for SoftBank あんしん設定アプリ
WILLCOM	Android	スマホ安心サービス ウェブ安心サービス Yahoo!あんしんねっと for SoftBank あんしん設定アプリ

67

「音楽プレイヤー」「タブレット端末」は？



68

LINEは？



2013年4月頃より現在まで

「LINE」の一部で、画像が表示されない不具合。

各携帯電話キャリアと解決・復旧にむけて協議を進めていると、LINE公式ブログで発表。現在も解消されていない、早期の復旧が待たれる。

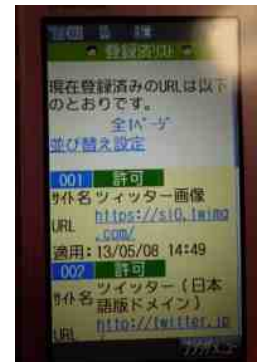
各携帯電話会社が提供しているフィルタリング機能を利用中の一部LINEユーザーの間で発生しているもの。「トークで送られてきた画像が表示できない」「タイムラインが一時的なエラーと表示されて使えない」「LINEアプリ上のアイコン画像が表示されない」

LINE側は、フィルタリングをはずすか、Wifiでの利用を推奨中

<http://line.naver.jp/help/iphone/ja/serviceId/10155>

69

twitter は？



70

第6幕
親子でルールをつくろう



出典: Norton
http://now.symassets.com/now/ja/pu/images/Promotions/onlineSafetyGuide/FamilyOnlineSafetyGuide_4thEd_Final.pdf

71

72

子どもとの対話を習慣に

子どものネット利用に関しては、知らぬが仏ということはない。私たちの多くは、ネットのさまざまな脅威について、見て見ぬふりをしています。

でも、安心してください。

ネットに詳しくはなくても、こどもたちが安全にネットを楽しめるよう手助けすることはできます。

子どもたちが相談しやすいよう、こちらからきっかけを作ってもらいましょう。

73

5つの質問

1. 友だちはインターネットで何をしているの？
2. 最近のいちばんおもしろいサイトやアプリは？
3. お気に入りのサイトを見せてくれる？
4. ネットいじめのことは知っている？ いじめにあたり、目撃したりしたことはある？
5. ネットでおかしなもの、悲しい気持ちになるもの、怖いものや嫌な気分になるものを見たことがある？

74

子どもと一緒にルールを作りましょう

持つ目的や理由を
一覧表に書き出させる。

子どもは欲しさから一生懸命考えるし、
子どもと対話する最高の話題。

また、ルールを破った時のルールもきめておきましょう。
意外と子どもたちは、ラクになります。

75

まとめ

76

みんなに言いたいこと

- ネットに振り回されないで
- 自分の個性を大事に
- 必要以上に書かない

18 pages 77

魔法の言葉

必要な時には返信するから、
返信がなくても、心配しないでね。
(自分のために)

時間がなかったので、
文章が長くなって、ごめんなさい。
(相手のために)

他にもいろいろ・・・

78

子どもから相談されたら

- **トラブルをしかるのではなく、相談したことを、まずは褒めてあげよう。**
- **そのトラブルは、あなただけはないと言う。**
- **こういうことが言いたいよね、と子どもの感情を代わりに言ってあげる。**

79

財団法人インターネット協会
インターネット ルール & マナー 検定

インターネットを利用する上でのルールやマナーの検定試験です。
安全・安心にインターネットを利用するためのルールとマナーの知識を身につけているか、客観的に評価測定することができます。
財団法人インターネット協会が実施しています。

ビジネス版 NEW! 50問  通年で実施しています	子ども版 30問 ふりかきあひ はこらふ  通年で実施しています	大人版 100問  1月23日から4月23日 まで実施しています
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

80



【対象】
小学校4年生 - 中学校3年生ころ、および保護者・教師向け

【内容】
インターネットトラブルから身を守るために、子どもに最低限知っておいてほしいルールとマナーについて、わかりやすい言葉で解説。子どもはもちろんのこと、保護者が子どもと一緒に学んだり、学校の授業等で活用いただけます。「ルール & マナー検定」を受けるための学習テキストとしてもご利用ください。

81

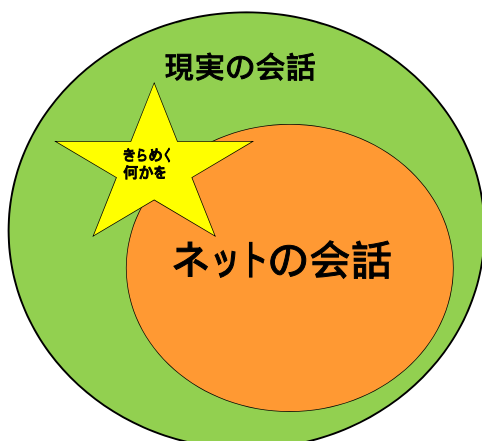
青少年は、

なんとなく、

プロフを作ったり、投稿したりしている

…と、聞く。

82



83

こう考えるといいと思います。

楽しいこと、さすがネット！

楽しくないこと、たかがネット！

ネットをあまりしないで、大切に使う。

これで、お話終わりです。

84